

PODMÍNKY ČERPÁNÍ ZDRAVOTNĚ PREVENTIVNÍCH PROGRAMŮ OZP

platné od 1. 1. 2026

1. Preamble

Tyto Podmínky čerpání zdravotně preventivních programů (dále též jen „Podmínky čerpání ZPP“) blíže specifikují pravidla čerpání těchto programů a platební podmínky, práva a povinnosti žadatelů a další otázky s čerpáním programů související.

2. Nejdůležitější ustanovení

Nad rámec zákonných povinností se OZP snaží zajistit pro své klienty řadu nadstandardních služeb, kterými chceme pomoci předcházet nemocem, a proto OZP zcela zdarma nabízí celou škálu benefitů - preventivních vyšetření a příspěvků na preventivní aktivity. Snahou OZP je posílit vědomí pojištěnců o hodnotě svého zdraví a přijmutí adekvátní vlastní odpovědnosti za péči o něj.

- 2.1. Nabídka preventivních programů nezbytně souvisí s celkovým využitím finančních prostředků Fondu prevence OZP z něhož jsou preventivní programy hrazeny, jehož tvorba je závislá na efektivním vymáhání pojistného veřejného zdravotního pojištění (Fond prevence není tvořen z plateb ze základního zdravotního pojištění), a právě z tohoto důvodu je OZP ze zákona povinna obezřetně hlídat čerpání těchto prostředků a v případě nutnosti jejich čerpání i limitovat.
- 2.2. Žádosti na čerpání zdravotně preventivních programů – benefitů je možné uplatnit pouze do vyčerpání plánovaných finančních prostředků (prostředky jsou určeny na každý program zvlášť) či do data platnosti programu. V případě vyčerpání finančních prostředků na daný **program si OZP vyhrazuje právo ukončit program kdykoli během roku.**
- 2.3. U klientů, kteří avizují odchod k jiné pojišťovně (tzn. podali žádost o přeregistraci), je nutné respektovat, že jejich rozhodnutí o změně zdravotní pojišťovny je z čerpání finančních prostředků Fondu prevence OZP zcela vylučuje. **Čerpání benefitů – zdravotně preventivních programů není tedy klientům, kteří přecházejí k jiné zdravotní pojišťovně, umožněno.** Čerpání není umožněno ani pojištěncům se statutem Dlouhodobý pobyt.
- 2.4. Řadu programů je vázána na portál VITAKARTA, jehož využití umožňuje klientům získat více benefitů za aktivní péči o své zdraví a současně využít moderní technologie k efektivnímu a rychlému čerpání služeb a programů OZP, a to bez ohledu na pohlaví a věk či bydliště. **OZP si vyhrazuje právo měnit kurz kreditu vůči Kč kdykoli v průběhu roku, stejně jako vybrané programy za kredity přidávat či naopak uzavřít.**
- 2.5. V souladu s novým zákonem je jednou z priorit OZP prevence a proto je čerpání některých preventivních programů, především tzv. kuponů, vázáno na absolvování právními předpisy stanovených preventivních prohlídek (prevence u všeobecného praktického lékaře, praktického lékaře pro děti a dorost, stomatologa, či gynekologa). Pokud nemá pojištěnec požadovaný výkon zaznamenaný v přehledu vykázané péče (Přehled úhrad ve VITAKARTĚ), musí k žádosti o čerpání doložit potvrzení o absolvované preventivní prohlídce. OZP je oprávněna doloženou péči ověřit u poskytovatele.
- 2.6. Příspěvek nebude poskytnut pojištěnci, který má jako plátce pojistného evidovaný splatný a ve lhůtě neuhrazený závazek vůči zdravotní pojišťovně podle zákona o pojistném na veřejné zdravotní pojištění, přičemž pojištěnci, který má s pojišťovnou sjednaný splátkový kalendář na dlužné pojistné a splácí jej řádně dle dohodnutých podmínek, je možné příspěvek z fondu prevence poskytnout, protože nemá splatný a ve lhůtě neuhrazený závazek vůči zdravotní pojišťovně podle zákona o veřejném zdravotním pojištění

- 2.7. V některých případech je OZP závislá na dostupnosti podkladů od třetích subjektů, zejména poskytovatelů zdravotních služeb (lékařů). Teprve na základě dodání základních podkladů a údajů od těchto subjektů můžeme zajistit čerpání zdravotně preventivních programů nebo třeba přípis kreditů.
- 2.8. Nabídka zdravotně preventivních programů je průběžně upravována a doplňována, aktuální informace jsou vždy na webových stránkách OZP na adrese www.ozp.cz a v aplikaci VITAKARTA.

3. Základní pojmy

- **OZP** - Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví, se sídlem Praha 4, Roškotova 1225/1, PSČ 140 00, IČO 47114321, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7232.
- **Žadatel** – plně svéprávná fyzická osoba, která je v souladu s právními předpisy pojištěncem OZP a která v daném kalendářním roce dovrší nebo dovršila věkovou hranici stanovenou pro příslušný zdravotně preventivní program. Dále je žadatelem zákonný zástupce, opatrovník či pěstoun pojištěnce OZP, který v daném kalendářním roce dovrší nebo dovršil věkovou hranici stanovenou pro příslušný zdravotně preventivní program, avšak který není osobou plně svéprávnou. Věk osoby se posuzuje ve vztahu ke kalendářnímu roku, kdy byla žádost podána.
- **Registrace** – zpřístupnění služeb VITAKARTY v souladu s Obecnými podmínkami a Speciálními podmínkami portálu VITAKARTA, které jsou uveřejněny na webových stránkách www.ozp.cz.
- **Zdravotně preventivní program** – konkrétní zdravotně preventivní program, jehož aktuální podmínky čerpání jsou uveřejněny na webových stránkách www.ozp.cz či na portálu VITAKARTA.
- **Žádost** – žádost o čerpání příslušného Zdravotně preventivního programu, ať již v papírové formě nebo v rámci aplikace VITAKARTA.

4. Základní pravidla čerpání Zdravotně preventivních programů

- 4.1 Konkrétní pravidla a kritéria čerpání jednotlivých *Zdravotně preventivních programů* (např. doba trvání jednotlivých *Zdravotně preventivních programů* či informace o přípisu a expiraci kreditů), včetně případných dalších požadavků na způsobilost *Žadatele* (např. věk či délka pojištění u OZP), specifikace dokladů (zejména typy dokladů a doba jejich platnosti), které je nutné při čerpání doložit, jsou uvedeny na webových stránkách www.ozp.cz nebo též v jiných elektronických komunikačních prostředcích souvisejících s daným *Zdravotně preventivním programem* (např. v aplikaci v rámci portálu VITAKARTA).
- 4.2 OZP na dotaz *Žadatele* sdělí konkrétní pravidla a kritéria čerpání *Zdravotně preventivních programů* prostřednictvím svých kontaktů a kontaktních míst, příp. jinými dostupnými komunikačními prostředky.
- 4.3 OZP si vyhrazuje právo tato pravidla a kritéria v odůvodněných případech jednostranně změnit. Tyto změny OZP uveřejňuje na webových stránkách, případně jinými dostupnými komunikačními prostředky.
- 4.4 Nabídka *Zdravotně preventivních programů* nezakládá nárok na jejich čerpání.
- 4.5 Některé *Zdravotně preventivní programy* nelze čerpat souběžně. O této skutečnosti je *Žadatel* informován v rámci konkrétních pravidel čerpání jednotlivých *Zdravotně preventivních programů*.
- 4.6 OZP si vyhrazuje právo kdykoli jednostranně stanovit časový limit jednotlivých programů (zejména prostřednictvím lhůty či doby expirace kreditů v aplikaci VITAKARTA) i finanční limit

(zejména prostřednictvím paušální částky či převodním kurzem kreditů aplikaci VITAKARTA čerpání jednotlivých *Zdravotně preventivních programů*. V případě *Zdravotně preventivních programů*, jejichž výše čerpání je určena převodním kurzem, si OZP vyhrazuje právo jednostranně měnit i tyto kurzy.

5. Specifikace a náležitosti Žádosti

- 5.1. Žádost je dostupná na webových stránkách www.ozp.cz, a to vždy u konkrétního *Zdravotně preventivního programu* a lze ji podat pouze stanoveným způsobem, uvedeným v pravidlech konkrétního programu.
- 5.2. Žadatelé s Registrací mohou některé *Zdravotně preventivní programy* čerpat prostřednictvím aplikace VITAKARTA. O této skutečnosti jsou Žadatelé informováni prostřednictvím VITAKARTY a v rámci pravidel příslušných *Zdravotně preventivních programů*.
- 5.3. Žádosti o čerpání *Zdravotně preventivních programů* je možné podávat do 30. 11. 2026, pokud není u jednotlivých programů či v portálu VITAKARTA uvedeno jinak. Specifická pravidla má čerpání programů za kredity, které je možné čerpat celoročně s ohledem na expiraci připsaných kreditů.
- 5.4. OZP se zavazuje zpracovat Žádost do 30 dnů po dodání všech předepsaných dokumentů, pokud není určeno jinak.
- 5.5. Pro účely zpracování Žádosti je rozhodné datum jejího doručení na adresu OZP určenou pro příslušnou Žádost a související dokumentaci. V případě Žádosti podané prostřednictvím aplikace VITAKARTA je rozhodným datem datum elektronického odeslání požadavku.
- 5.6. OZP může v odůvodněných případech (např. z důvodu limitovaných finančních prostředků či vyčerpání personálních kapacit) stanovit typ Žádostí, jejichž zpracování upřednostní.
- 5.7. OZP může odmítnout Žádost vyjma jiného i z důvodu nevyrovnanosti závazků vyplývajících pro Žadatele, resp. pro osobu čerpající *Zdravotně preventivní program*, z veřejného zdravotního pojištění.
- 5.8. OZP může odmítnout Žádost, u níž jsou dokumenty nutné k jejímu posouzení použity Žadatelem opakovaně nebo jsou použity více Žadateli, případně jsou použity nedůvěryhodným způsobem (např. jsou-li pozměněné nebo jakkoli znehodnocené).
- 5.9. Platnost dokumentu - dokladu o úhradě:
 - a. Akceptovány jsou doklady o úhradě pouze v české měně, pokud není u daného programu specifikována výjimka
 - b. Účetním dokladem se rozumí faktura či příjmový pokladní doklad/paragon, eventuálně vydané potvrzení, vždy s razítkem poskytovatele.
 - c. Na dokumentu o úhradě musí být jednoznačně patrné provedení úhrady, u faktury musí být přiloženo potvrzení o úhradě. Tzn. u plateb přes účet (tj. jiných plateb než v hotovosti nebo kartou) je nutné přiložit potvrzení o proběhlé platbě z bankovního účtu.
 - d. Účtenky, které byly zaplacené Sodexo, Endered kartami apod. (zaměstnaneckými benefity) nejsou akceptovány
 - e. Pokud není stanoveno v rámci konkrétního programu jinak, jsou akceptovány doklady maximálně 3 měsíce staré, vydané v tom roce, ve kterém je program vyhlášen. Výjimku tvoří doklady za prosinec, jež je možné uplatnit v lednu následujícího roku. U vybraných programů jsou akceptovány účtenky za posledních 12 měsíců (viz podmínky jednotlivých programů)
 - f. Každý doklad o úhradě může být v rámci čerpání použit pouze jednou/jednorázově.

- g. Ručně vyplňované doklady o úhradě (paragony, stvrzenky, příjmové doklady atd.) **musí obsahovat razítko provozovatele či poskytovatele služby.**
- h. OZP je oprávněna ověřit pravost dokladu u poskytovatele služby.
- i. Neúplně vyfoceně, poškozeně, prepisované či neúplné doklady nejsou akceptovány.

6. Platební podmínky

- 6.1 Na základě *Žádosti* a předepsaných dokumentů jsou finanční prostředky vypláceny **výhradně bezhotovostním způsobem v české měně, pokud není u konkrétního programu stanoveno jinak**, a to na bankovní účet uvedený v *Žádosti*. OZP nenese žádnou odpovědnost za správnost vyplněného čísla bankovního účtu v *Žádosti*, ani za správnost vyplnění jakýchkoli jiných údajů *Žadatelem*.
- 6.2 **Před zadáním žádosti prostřednictvím aplikace VITAKARTA je nutné zkontrolovat platné bankovní spojení zadané v aplikaci ještě před odesláním žádosti (kuponu nebo žádosti na čerpání kreditů) – žádost musí být odeslána s platným bankovním spojením**, v případě, že bude bankovní spojení ve VITAKARTĚ zneplatněno před proplacením, nedojde z technických důvodů k proplacení a žádost bude zamítnuta. Složenkou na adresu mohou být finanční prostředky vypláceny pouze ve výjimečných případech.
- 6.3 V případě čerpání *Zdravotně preventivních programů* prostřednictvím VITAKARTY, zjistí *Žadatel* minimální a maximální výši finančních prostředků v rámci této aplikace. Konkrétní výši čerpaných finančních prostředků určuje *Žadatel*. Poskytnutí finančních prostředků je nenárokové. Finanční prostředky v rámci aplikace VITAKARTA nejsou *Žadatelům* vypláceny jiným způsobem, než způsobem uvedeným v těchto *Podmínkách čerpání ZPP*. Nevyčerpané finanční prostředky či kredity (například z důvodu jejich expirace) propadají ve prospěch OZP, která je efektivně využije pro přípravu dalších *Zdravotně preventivních programů*.

7. Další práva a povinnosti

V případě, že *Žadatel* nedodrží tyto *Podmínky čerpání ZPP*, je OZP oprávněna požadovat vrácení vyplacených finančních prostředků po *Žadateli*.

8. Závěrečná ustanovení

Podmínky čerpání ZPP nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2026.