







Změna hesla, uživatelského jména (loginu) a telefonu pro potvrzovací SMS

Pokud potřebujete změnit přístupové údaje pro přístup do VITAKARTY, vyberte v nabídce v sekci „Uživatelský účet“, v té vyberte „Změna přístupových údajů“.

Uživatelský účet

-  Změna profilů >
-  Změna přístupových údajů >
-  Nastavení upozornění >
-  Souhlasy s podmínkami >
-  Autorizace mobilních zařízení >
-  Pozvat do VITAKARTY přátele >

Následně máte na výběr 3 údaje pro změnu:

Změna přístupových údajů

Uživatelské jméno vase.uzivatelske.jmeno	>
Heslo, kterým se přihlašujete do VITAKARTY Heslo do VITAKARTY	>
Telefon pro zaslání přihlašovacího SMS kódu 261105555	>

Heslo

Klikněte do řádku „Heslo, kterým se přihlašujete do VITAKARTY“.

V dalším kroku zadáte aktuální heslo a dvakrát nové heslo. V průběhu psaní jsou zadané znaky skryty za tečky. Při výběru nového hesla věnujte pozornost podmínkám na platné heslo uvedeným v horní části stránky. Konkrétně jsou to tyto:

- nesmí obsahovat mnohonásobně se opakující znaky, přihlašovací jméno, e-mail ani název systému (VITAKARTA)
- nesmí obsahovat písmena s diakritikou
- délka hesla musí být 8 až 16 znaků
- heslo musí obsahovat alespoň jedno velké písmeno (A-Z), alespoň jedno malé písmeno (a-z) a alespoň jednu číslici (0-9)
- jsou povoleny tyto speciální znaky: podtržítka, pomlčka a tečka.

Změna hesla

ⓘ Heslo musí splňovat následující podmínky:
nesmí obsahovat mnohonásobně se opakující znaky, přihlašovací jméno, e-mail ani název systému (VITAKARTA)
nesmí obsahovat písmena s diakritikou
délka hesla musí být 8 až 16 znaků
heslo musí obsahovat alespoň jedno velké písmeno (A-Z), alespoň jedno malé písmeno (a-z) a alespoň jednu číslici (0-9)
jsou povoleny tyto speciální znaky: podtržítka, pomlčka a tečka.

Původní heslo

Nové heslo

Potvrďte heslo

 Uložit

VITAKARTA Vás případným oznámením u pole upozorní na neshodná zadání v polích pro nové heslo. Následně klikněte na tlačítko „Uložit“. VITAKARTA změnu potvrdí a při příštím přihlášení se již musíte přihlásit novým heslem.

Přístupové údaje změněny

OK

Pokud používáte mobilní aplikaci mVITAKARTA, tak v daném mobilním zařízení zůstane aplikace spárována s Vaší VITAKARTOU, nové heslo není třeba zadávat. Pokud bylo heslo měněno z důvodu obavy, že mohlo být vyzrazeno a někdo další může mít přístup do Vaší VITAKARTY, tak v nabídce v sekci „Uživatelský účet“ vyberte „Autorizace mobilních zařízení“ a kliknutím na „Odebrat“ odstraňte všechna zařízení, která nemají mít přístup k Vaší VITAKARTĚ.

Autorizace mobilních zařízení

TELEFON, KTERÝ MÁM V KAPSE

Naposledy použito 30.6.2021 12:36

 Odebrat >

TELEFON, KTERÝ MI MINULÝ TÝDEN UKRADLI

Naposledy použito 1.6.2021 13:55

 Odebrat >

Odstranění je nutné v dalším kroku ještě potvrdit kliknutím na „Souhlasím“.

Autorizace zařízení bude zrušena. Pokračovat?

Souhlasím

Uživatelské jméno

Přednastaveným uživatelským jménem se stala vaše emailová adresa v době registrace. Pokud toto uživatelské jméno chcete z jakýchkoli důvodů změnit. Stačí kliknout do řádku s uživatelským jménem a v dalším kroku vyplnit stávající uživatelské jméno a pro eliminaci překlepů dvakrát vyplnit nové uživatelské jméno. Z tohoto důvodu velmi nedoporučujeme zkopírovat obsah prvního pole do druhé např. pomocí Ctrl+C, Ctrl+V.

Uživatelské jméno nemusí mít tvar emailové adresy, jediné podmínky jsou, že může obsahovat pouze malá písmena české abecedy bez diakritiky, číslice a znaky podtržítka, zavináč, tečka a pomlčka. V případě, že zvolíte již užívané uživatelské jméno, systém

Změna uživatelského jména

ⓘ Uživatelské jméno může obsahovat pouze malá písmena české abecedy bez diakritiky, číslice a znaky podtržítka, zavináč, tečka a pomlčka.

Stávající uživatelské jméno

Nové uživatelské jméno

Potvrďte uživatelské jméno



Změnu uživatelského jména následně potvrdíte devítimístným číselným kódem, který Vám přijde v SMS.

Změna uživatelského jména

Zadejte kód z SMS



VITAKARTA změnu potvrdí a při příštím přihlášení již použijete nové uživatelské jméno. Potvrzení změny uživatelského jména Vám přijde na vaši emailovou adresu.

Přístupové údaje změněny

OK

Pokud používáte mobilní aplikaci mVITAKARTA, tak v daném mobilním zařízení zůstane aplikace spárována s Vaší VITAKARTOU, nové uživatelské jméno není třeba zadávat.

Telefonní číslo pro SMS potvrzení

Na stejném místě si můžete změnit i „Telefon pro zaslání přihlašovacího SMS kódu“. Klikněte do příslušného řádku, vyplňte stávající i nové telefonní číslo a klikněte na „Uložit“.

Telefonní číslo zadávejte bez mezinárodní předvolby, je možné využít pouze česká telefonní čísla (+420). Není možné, aby jedno telefonní číslo bylo využíváno pro více uživatelských účtů.

Změna telefonu pro zaslání SMS

Stávající mobilní telefon

Nový mobilní telefon

Uložit

V dalším kroku zadejte SMS kód, který Vám přijde na nově zadané telefonní číslo.

Změna telefonu pro zaslání SMS

Zadejte kód z SMS

Uložit

VITAKARTA změnu potvrdí a příští potvrzovací SMS Vám již přijde na nově zadané telefonní číslo.

Přístupové údaje změněny

OK

Pokud nemáte přístup k Vašemu telefonnímu číslu pro přihlašovací SMS kódy, stále jsou možnost, jak telefonní číslo změnit online:

- můžete se přihlásit do VITAKARTY jinou cestou (viz návod „Možnosti přihlášení do VITAKARTY“, např. účet národní identitní autority (NIA), elektronický občanský průkaz nebo internetové bankovníctví ČSOB a Poštovní spořitelny) a změnit telefonní číslo dle tohoto návodu.
- pokud používáte mobilní aplikaci mVITAKARTA a máte Vaše mobilní zařízení již autorizované ze dříve, lze telefonní číslo pro SMS potvrzování změnit i právě v mobilní aplikaci.

V opačném případě kontaktujte kteroukoliv pobočku OZP nebo informační linku 261 105 555.