

VITAKARTA

# PODMÍNKY OCHRANY SOUKROMÍ

platné od 26. 4. 2023

**Obsah**

1. Preambule .....	3
2. Základní pojmy .....	3
3. Ochrana osobních údajů .....	4
4. Přechodná a závěrečná ustanovení .....	5

## 1. Preambule

Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví poskytuje svým klientům možnost využívat služby aplikace VITAKARTA zejména v oblasti péče o zdraví a další služby, které jsou součástí aplikace. Za tímto účelem OZP vydává tyto *Podmínky ochrany soukromí*, které doplňují *Obecné podmínky*, *Speciální podmínky* a *Zvláštní podmínky*.

## 2. Základní pojmy

- ☑ **Podmínky ochrany soukromí** - tyto *Podmínky ochrany soukromí* aplikace VITAKARTA a mVITAKARTA.
- ☑ **Obecné podmínky** - soupis obecných podmínek aplikace VITAKARTA.
- ☑ **Zvláštní podmínky** - zvláštní podmínky jednotlivých služeb, které navazují na *Obecné podmínky*.
- ☑ **Speciální podmínky** – informace a podmínky zpracování osobních údajů klienta aplikace VITAKARTA.
- ☑ **Služby** - služby, které OZP poskytuje na základě *Obecných podmínek* a *Zvláštních podmínek*.
- ☑ **OZP** - Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví, se sídlem Praha 4, Roškotova 1225/1, PSČ 140 21, IČ 47114321, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7232. OZP je provozovatelem aplikace VITAKARTA a dalších služeb.
- ☑ **Klient** - osoba, která je registrována k aplikaci VITAKARTA, případně osoba, která je takovou osobou zastupována na základě smlouvy, či na základě zákona nebo rozhodnutí příslušného orgánu.
- ☑ **Budoucí klient** – osoba, která má zájem využívat všechny služby aplikace VITAKARTA a podala žádost o registraci do VITAKARTY, případně osoba, která je takovou osobou zastupována na základě smlouvy, či na základě zákona nebo rozhodnutí příslušného orgánu.
- ☑ **Pojištěnec** - osoba, která je v souladu s právními předpisy pojištěncem OZP. Pojištěnec může jako *Klient* využívat všechny služby aplikace VITAKARTA dle pravidel stanovených *Obecnými podmínkami* a *Zvláštními podmínkami*.
- ☑ **PZS** - poskytovatel zdravotních služeb.
- ☑ **Aplikace VITAKARTA** (dále také „VITAKARTA“) - souhrnné označení služeb a nástrojů pro komunikaci mezi *Klientem* a OZP, mezi které patří zejména elektronický přístup prostřednictvím internetu či mobilních zařízení k informacím o vyúčtovaných zdravotních službách a dalším službám. Pomocí VITAKARTY plní OZP vůči *Pojištěnci* svou zákonnou povinnost zajistit na vyžádání *Pojištěnce* dálkový přístup k jeho osobnímu účtu (přehled výdajů za zdravotní služby hrazené z veřejného zdravotního pojištění poskytnuté tomuto *Pojištěnci* a přehled zaplacených regulačních poplatků a doplatků, které se započítávají do zákonného limitu).
- ☑ **Aplikace mVITAKARTA (dále také „mVITAKARTA“)** – mobilní verze aplikace VITAKARTA pro Android a iOS, dostupná ke stažení v obchodech v Google Play a App Store.
- ☑ **Registrace** - zpřístupnění služeb VITAKARTY na základě souhlasu *Budoucího klienta* s *Obecnými podmínkami* a *Speciálními podmínkami*. Souhlas lze vyjádřit při registraci do VITAKARTY.

### 3. Ochrana osobních údajů

1. Ochranu veškerých osobních údajů *Klienta* zajišťuje OZP v souladu s příslušnými právními předpisy, a rovněž v souladu s dalšími obecně závaznými právními předpisy upravujícími veřejné zdravotní pojištění.
2. *Klient* svým potvrzením o přijetí poučení, resp. souhlasem s *Obecnými podmínkami*, *Speciálními podmínkami* a *Zvláštními podmínkami*, které jsou v samostatném dokumentu *Obecné podmínky*, a jejichž součástí jsou i tyto podmínky ochrany osobních údajů, bere na vědomí zpracování osobních údajů uvedených v žádosti o *Registraci*, nebo údajů poskytnutých při užívání VITAKARTY a mVITAKARTY, a to výhradně pro účely poskytování služeb VITAKARTY, resp. k marketingovým účelům.
3. *Klient* svým souhlasem s *Obecnými podmínkami*, *Speciálními podmínkami* a *Zvláštními podmínkami*, které jsou v samostatném dokumentu *Obecné podmínky*, a jejichž součástí jsou i tyto podmínky ochrany osobních údajů, vyjadřuje svůj souhlas s tím, že identifikační osobní údaje a informace o jeho zdravotním stavu, které sdělí zaměstnancům OZP, mohou být v nezbytném rozsahu předány dalším osobám za účelem zajištění návazných *Služeb pro Klienta*.
4. Souhlas a akceptace poučení *Klienta* podle odst. 2. a 3. tohoto článku platí na dobu neurčitou. *Klient* může vznést kdykoli námitku proti zpracování, resp. svůj souhlas kdykoliv písemně odvolat. OZP pečlivě a po právu zváží vznesenou námitku a dohodne se s klientem na dalším postupu ohledně zpracování jeho osobních údajů.
5. Souhlas *Klienta* se zasíláním obchodních sdělení na kontaktní údaje (zejména na mailovou adresu nebo mobilní telefon, stejně tak jako na adresu pro doručování písemností v listinné formě) lze písemně odvolat doručením takového sdělení OZP v souladu se *Speciálními podmínkami*.
6. *Klient* svým souhlasem s *Obecnými podmínkami*, *Speciálními podmínkami* a *Zvláštními podmínkami* dále vyjadřuje svůj souhlas s tím, aby telefonní hovor se zástupci OZP mohl být nahráván, a to za účelem vnitřní kontroly *Služeb*, zvyšování jejich kvality a za účelem evidence průběhu komunikace mezi *Klientem* a zástupci OZP.
7. OZP zpřístupňuje *Klientovi* také informace o zdravotních službách, které za něj z veřejného zdravotního pojištění uhradila a zpracovává údaje o *Klientovi* v rozsahu informací, které do VITAKARTY a mVITAKARTY dobrovolně zadá *Klient*.
8. Všechny údaje jsou přístupné pouze *Klientovi* a osobám, které *Klient* sám určí.
9. Všechny zadané informace podléhají maximálním bezpečnostním opatřením, stejně jako informace, které zpracovává OZP na základě obecně závazných právních předpisů upravujících veřejné zdravotní pojištění.
10. U aplikace mVITAKARTA může klient povolit / zakázat následující:
  - a. *Pohotovostní služby* umožní posílat údaje o poloze v případě použití SOS tlačítka. Podobně jsou pohotovostní údaje používány ve chvíli, kdy chce klient v mapě zobrazit PZS v blízkosti místa, kde se nachází.
  - b. *Fotoaparát / Galerie (Fotky, Mediální obsah) / Soubory* slouží jako zdroj obrázků účtenek, dokladů, lékařských zpráv apod., aby mohl klient žádat OZP o proplacení čerpání benefitů,

poslat jako přílohu podání z VITAKARTY, případně si je v aplikaci ukládat v části *Moje dokumenty*.

- c. *Telefon* (uskutečňování a správa telefonních hovorů) poskytne možnost uskutečnit hovory jak v rámci SOS tlačítka, tak i z části *Moji lékaři*, *Atlas doktorů* nebo *Prémiové služby* na nabízená telefonní čísla bez nutnosti odcházet z aplikace.
- d. *Biometrické údaje*, jako rozpoznání obličeje, duhovky, otisk prstů usnadní přihlašování do aplikace a potvrzení některých akcí, které to vyžadují, místo nutnosti zadávat heslo.
- e. *Notifikace/Upozornění* posílá aplikace, aby poukázala na požadavky čekající k vyřízení, upozornila ho na důležité skutečnosti apod.
- f. *Kontakty* jsou využívány pro zaslání zpráv s doporučením aplikace přátelům, osobám, které klient sám vybere a zprávu jim odešle.
- g. *Stahování informací z periferií* např. prostřednictvím *HealthKit* u zařízení s iOS, aby nemusel tyto údaje vyplňovat ve VITAKARTĚ ručně.

11. Zadané údaje jsou zpracovávány po dobu trvání souhlasu *Klienta s Registrací* do VITAKARTY a se zpracováním osobních údajů pro účely využití služeb VITAKARTY a dále po nezbytnou skartační dobu. Dokumentace korespondence, dotazy na fungování VITAKARTY apod. jsou likvidovány uplynutím 5 let od vyřízení podání.

## 4. Přejícná a závěrečná ustanovení

1. Tyto *Podmínky ochrany soukromí* nabývají platnosti a účinnosti dne 26. 4. 2023 a navazují na dosavadní *Obecné podmínky*.
2. Tyto *Podmínky ochrany soukromí* jsou k dispozici na webových stránkách OZP na adrese [www.ozp.cz](http://www.ozp.cz).
3. Jakékoli změny *Podmínek ochrany soukromí* může OZP provádět nezávisle na *Obecných podmínkách*, *Speciálních podmínkách* a *Zvláštních podmínkách*. Pravidla účinnosti těchto změn se řídí *Obecnými podmínkami*.