

- **Jak žádat o úhradu zdravotnických prostředků?**
- Vedoucí oddělení kontroly zdravotnických prostředků

1.	Název úkonu	Jak žádat o úhradu zdravotnických prostředků?
2.	V jakém případě ve věci jednat	V případě, že je pro zajištění zdravotní péče pojištěnce v domácím / ambulantním léčení potřeba použít zdravotnický prostředek (definovaný zákonem č. 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích), úhrada je realizována prostřednictvím tzv. Poukazu (na léčebnou a ortopedickou pomůcku). Na základě tohoto dokladu je potřebný zdravotnický prostředek pojištěnci ve výdejně zdravotnických prostředků, lékárně, optice či jiném smluvním zařízení (které je oprávněno vydávat pojištěncům OZP zdravotnické prostředky) vydán. OZP pak této výdejně (lékárně apod.) zaplatí příslušnou úhradu. Všechny dále uvedené informace se týkají zdravotnických prostředků vydávaných na Poukaz.
3.	Charakteristika úkonu	Žádost o úhradu vydává vždy ošetřující odborný, popřípadě praktický lékař. Výše úhrady a podmínky pro úhradu (frekvenční a preskripční omezení, indikace) jsou primárně stanoveny v zákoně č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, zejména pak v jeho oddíle C přílohy č. 3. Další podmínky jsou uvedeny v zákoně č. 89/2021 Sb., o zdravotnických prostředcích, vyhlášce č. 186/2021 Sb., o provedení některých ustanovení zákona o zdravotnických prostředcích; a v dalších legislativních normách. Pro snazší komunikaci s poskytovateli zdravotních služeb při předepisování i při úhradě zdravotnických prostředků je používán Číselník zdravotnických prostředků (OZP využívá číselník vydávaný SZP ČR) a Metodika pro předepisování, výdej a úhradu (taktéž vydávaná SZP ČR). Tento dokument zcela přejímá údaje ze Seznamu ZP hrazených na Poukaz, který vydává Státní ústav pro kontrolu léčiv (SÚKL, viz: <a href="http://www.sukl.cz/sukl/seznam-zdravotnickych-prostredku-hrazenych-na-poukaz">http://www.sukl.cz/sukl/seznam-zdravotnickych-prostredku-hrazenych-na-poukaz</a> ).
4.	Výsledek úkonu	Výsledkem je zajištění zdravotní péče o pojištěnce, výdej zdravotnického prostředku předepsovaného na poukaz a následná úhrada zákonem stanovené úhrady výdejci (poskytovateli lékařských služeb, nebo smluvnímu výdejci pojišťovny).
5.	Kdy věc řešit	Vystavenou žádost o zdravotnický prostředek uplatněte co nejdříve, maximálně však do 90 dnů od vystavení. Pokud máte dotazy ke zdravotnickým prostředkům, můžete se obrátit na oddělení kontroly zdravotnických prostředků. Pro elektronickou komunikaci a podání lze využít adresu <a href="mailto:zdravpro@ozp.cz">zdravpro@ozp.cz</a> , nebo datovou schránku OZP: q9iadw9. Předepsání Poukazu (popř. vč. Žadanky a ostatních dokladů) je plně v kompetenci předepisujícího lékaře: zde není OZP mocna termín a rychlost vystavení jakkoliv ovlivnit. Stejně tak není OZP schopna ovlivnit rychlost odeslání dokladů ke schválení do OZP. OZP standardně vyřízení žádosti o úhradu (které musí předem posuzovat revizní lékař pojišťovny) trvá cca 3 až 10 dnů od data přijetí na podatelnu OZP. V případě, že je k posouzení žádosti nutné si vyžádat chybějící, nebo doplňující doklady a údaje, tato lhůta bývá delší.
6.	Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené elektronicky	Pojištěnec nemůže elektronicky iniciovat lékaře k podání žádosti o úhradu zdravotnického prostředku vydávaného na Poukaz.
7.	Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky	Příslušné doklady má k dispozici předepisující lékař, jedná se o standardní formuláře. Nejčastěji je předepisován <a href="#">Poukaz na léčebnou a ortopedickou pomůcku</a> V případě předepsání brýlí (nebo jiných optických pomůcek) oftalmolog použije <a href="#">Poukaz na brýle a optickou pomůcku</a> . V případě preskripce sluchadla či jiné foniatrické pomůcky lékař použije <a href="#">Poukaz na foniatrickou pomůcku</a> . Jestliže je dle zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, potřeba k úhradě zdravotnického prostředku předchozího souhlasu revizního lékaře (OZP), předepisující lékař spolu s Poukazem vyplňuje ještě tzv. <a href="#">Žadanku o schválení úhrady</a> .  V případě žádosti o individuálně zhotovovaný zdravotnický prostředek (epitéza, ortéza či protéza, ortopedická obuv), který nemá v <a href="#">Číselníku zdravotnických prostředků</a> Svazu zdravotních pojišťoven (resp. <a href="#">Seznamu SÚKL</a> ) pevně stanovenou maximální cenu, je nezbytné, aby do OZP byla předložena ke schválení předem tzv. Předkalkulace ceny spolu s Žadankou a Poukazem (na léčebnou a ortopedickou pomůcku).  V případě žádosti o individuálně zhotovovaný zdravotnický prostředek (epitéza, ortéza či protéza, ortopedická obuv), který nemá v Číselníku zdravotnických prostředků (resp. Seznamu SÚKL) pevně stanovenou maximální cenu, je nezbytné, aby do OZP byla předložena ke schválení předem tzv. Předkalkulace ceny spolu s Žadankou a Poukazem (na léčebnou a ortopedickou pomůcku). Předkalkulace ceny je dále nutné předložit v případě žádosti o opravu či úpravu výše uvedených individuálně zhotovovaných zdravotnických prostředků a také v případě žádosti o opravu či úpravu cirkulovatelných (zapůjčených) zdravotnických prostředků: mechanických a elektrických vozíků, pojízdných zvedáků, polohovatelných lůžek, polohovacích zařízení pro sed, polohovacích zařízení pro stoj, přístrojů na podporu dýchání ve spánku (CPAP/BPAP), přístrojů na sekvenční tlakovou lymfodrenáž.  V případě žádosti o úhradu některých zdravotnických prostředků je potřeba k žádosti o schválení připojit také kompletně vyplněné formuláře: - elektrický vozík: <i>Formulář k přidělení EV</i> ; - stehenní protéza s bionickým kolenním kloubem: <i>Formulář ke schválení úhrady stehenní protézy – systém bionický kolenní kloub</i> ;

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- pomůcky pro domácí umělou plicní ventilaci (DUPV): <i>Žádost zdravotnického zařízení o realizaci DUPV</i>;</li> <li>- kyslíkový koncentrátor: <i>Příloha objednávky na pronájem koncentrátoru kyslíku.</i></li> </ul> <p>K některým typům zdravotnických prostředků je potřeba doložit, vedle medicínského zdůvodnění na Žadance, popřípadě přiložené lékařské zprávy, také „speciální“ doklady z vyšetření:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- první předepsání zdravotnického prostředku pro kontinuální monitoraci glykémie: doklad o výsledcích provedeného výkonu 13075 – KONTINUÁLNÍ MONITORACE GLYKÉMIE;</li> </ul> <p>antidekubitní podložky a matrace: vyplněná tabulka posouzení rizika vzniku dekubitů, nejlépe tzv. tabulka dle Nortonové; Od ledna 2022 bude Státním ústavem pro kontrolu léčiv pravděpodobně spuštěna aplikace e-Poukaz.</p>
8.	<b>Kde a jakým způsobem lze úkon iniciovat elektronicky</b>	Pojištěnec nemůže elektronicky iniciovat lékaře k podání žádosti o úhradu zdravotnického prostředku vydávaného na Poukaz. Jako elektronickou iniciaci lze, v krajním případě, považovat, pokud pojištěnec komunikuje s ošetřujícím (předepisujícím) lékařem prostřednictvím e-mailu, aby jej touto cestou požádal o vystavení poukazu na opakovaně předepisované zdravotnické prostředky (inkontinence, stomie, cévky apod.).
9.	<b>Kde a jakým jiným způsobem než elektronicky lze úkon iniciovat</b>	Je potřeba se obrátit na svého lékaře (praktického, popřípadě odborného) a ověřit u něj, zda Váš zdravotní stav odpovídá tomu, aby Vám mohl být příslušný zdravotnický prostředek předepsán. Vystavenou žádost o zdravotnický prostředek uplatněte co nejrychleji, maximálně však do 90 dnů od vystavení. Pokud máte dotazy ke zdravotnickým prostředkům, můžete se obrátit na <a href="#">oddělení kontroly zdravotnických prostředků</a> . Pro elektronickou komunikaci a podání lze využít adresu <a href="mailto:zdravpro@ozp.cz">zdravpro@ozp.cz</a> nebo datovou schránku OZP: q9iadw9.
10.	<b>Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené elektronicky</b>	S vystavením výše uvedených dokladů a žádostí nejsou spojeny žádné poplatky.
11.	<b>Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky</b>	S vystavením výše uvedených dokladů a žádostí nejsou spojeny žádné poplatky.
12.	<b>Výše dávky nebo jiného plnění, pokud je předmětem úkonu</b>	Výdej zdravotnického prostředku hrazeného na Poukaz může být, v některých případech, spojen s finančním doplatkem ze strany pojištěnce, a to tehdy, pokud cena vydaného ZP je vyšší, než zákonem (č. 48/1997 Sb.) stanovené úhrady. Tyto údaje jsou uvedeny v <a href="#">Seznamu</a> zdravotnických prostředků vydávaných na poukaz, který vydává a spravuje Státní ústav pro kontrolu léčiv. V některých případech je spoluúčast pojištěnce nastavena přímo jako podíl (%) z konečné ceny zdravotnického prostředku (popřípadě opravy zdravotnického prostředku). Doplatek se hradí přímo ve výdejně zdravotnických prostředků / v lékárně a pojištěnec o provedené platbě obdrží peněžní doklad.
13.	<b>Opravné prostředky</b>	V případě, že revizní lékař zdravotní pojišťovny zamítne, nebo koriguje, může pojištěnec přímo, nebo prostřednictvím svého předepisujícího lékaře požádat OZP (zdravotní úsek, odbor zdravotních služeb) o přezkoumání tohoto rozhodnutí. O této žádosti je pak rozhodnuto bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů od převzetí žádosti zdravotní pojišťovnou.
14.	<b>Časté dotazy</b>	Časté dotazy jsou uvedeny <a href="#">zde</a> .
15.	<b>Sankce</b>	Sankce není stanovena
16.	<b>Působnost</b>	Provádění veřejného zdravotního pojištění.
17.	<b>Oblast</b>	Úhrada zdravotních služeb z prostředků v. z. p.
18.	<b>Klíčová slova</b>	Zdravotnické prostředky, Poukaz,
19.	<b>Počátek platnosti popisu úkonu</b>	16. 8. 2021
20.	<b>Konec platnosti popisu úkonu</b>	Konec platnosti není stanoven.
21.	<b>Výsledek úkonu vedený v základním registru nebo v agendovém informačním systému</b>	Záznam v agendovém informačním systému.