

- **Jak postupovat v případě požadavku na úhradu péče v zahraničí?**
- Vedoucí odboru kontroly plateb pojistného

1.	Název úkonu	Refundace nákladů vynaložených k čerpání zdravotních služeb v zahraničí.
2.	V jakém případě ve věci jednat	Pojištěnec byl nucen hotově uhradit náklady za čerpání neodkladných zdravotních služeb v zahraničí, a to jak v členských státech EU, EHP nebo ve Švýcarsku, tak v tzv. třetích státech.
3.	Charakteristika úkonu	Pojištěnec, jeho zákonný zástupce nebo zmocněnec písemnou formou požádá o refundaci nákladů vynaložených k čerpání zdravotních služeb v zahraničí. K žádosti je třeba přiložit originál účetního nebo jiného dokladu, ze kterého vyplývá provedení platby poskytovateli zdravotních služeb + překlad tohoto dokladu a lékařskou zprávu nebo jiný doklad vystavený poskytovatelem zdravotních služeb, z něhož je patrné, jaké zdravotní služby byly pojištěncem čerpány + překlad tohoto dokladu. Podle § 14 zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění (dále jen "zákon č. 48/1997 Sb.") poskytne zdravotní pojišťovna na základě žádosti pojištěnce náhradu nákladů vynaložených na hrazené přeshraniční služby pouze do výše stanovené pro úhradu takových hrazených služeb, pokud by byly poskytnuty na území ČR. Jestliže je náhrada nákladů na hrazené přeshraniční služby podmíněna udělením předchozího souhlasu, poskytne se mu náhrada nákladů pouze tehdy, byl-li předchozí souhlas udělen. Je postupováno nařízením EP a Rady (ES) 883/04 a 987/09 a zákon č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů.
4.	Výsledek úkonu	Úhrada péče v zahraničí.
5.	Kdy věc řešit	V případě nákladů vynaložených k čerpání zdravotních služeb v zahraničí. Proces posouzení žádosti a vydání rozhodnutí se řídí lhůtami danými zákonem č. 500/2004 Sb., správní řád.
6.	Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené elektronicky	Žádost o náhradu nákladů vynaložených k čerpání zdravotních služeb v zahraničí, originál účetního nebo jiného dokladu, ze kterého vyplývá provedení platby poskytovateli zdravotních služeb + překlad tohoto dokladu a lékařskou zprávu nebo jiný doklad vystavený poskytovatelem zdravotních služeb, z něhož je patrné, jaké zdravotní služby byly pojištěncem čerpány + překlad tohoto dokladu. Žádost o náhradu nákladů vynaložených k čerpání zdravotních služeb v zahraničí naleznete na stránkách OZP zde .
7.	Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky	Průkaz totožnosti nebo jiný doklad s fotografií, žádost o náhradu nákladů vynaložených k čerpání zdravotních služeb v zahraničí, originál účetního nebo jiného dokladu, ze kterého vyplývá provedení platby poskytovateli zdravotních služeb + překlad tohoto dokladu a lékařskou zprávu nebo jiný doklad vystavený poskytovatelem zdravotních služeb, z něhož je patrné, jaké zdravotní služby byly pojištěncem čerpány + překlad tohoto dokladu.
8.	Kde a jakým způsobem lze úkon iniciovat elektronicky	Písemnou žádostí adresovanou zdravotní pojišťovně s uvedením všech náležitostí. Elektronické podání je možné pouze datovou schránkou OZP: q9iadw9 .
9.	Kde a jakým jiným způsobem než elektronicky lze úkon iniciovat	Písemnou žádostí adresovanou zdravotní pojišťovně s uvedením všech náležitostí. Kontakty na pobočky OZP naleznete zde .
10.	Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené elektronicky	Správní ani jiné poplatky nejsou stanoveny.
11.	Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky	Správní ani jiné poplatky nejsou stanoveny.
12.	Výše dávky nebo jiného plnění, pokud je předmětem úkonu	Žadatel může být vyzván k doplnění svého podání.
13.	Opravné prostředky	Odvolání - podává se ve lhůtě 15 dnů od doručení rozhodnutí ve věci žádosti o náhradu nákladů vynaložených k čerpání zdravotních služeb v zahraničí k Rozhodčímu orgánu OZP prostřednictvím příslušného pracoviště OZP, které rozhodnutí vydalo. Proces odvolání je stanoven zákonem č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů.
14.	Časté dotazy	-
15.	Sankce	Sankce nejsou stanoveny.
16.	Působnost	Provádění veřejného zdravotního pojištění.
17.	Oblast	Platba pojistného.
18.	Klíčová slova	Úhrada, zahraničí, zdravotní péče, refundace.
19.	Počátek platnosti popisu úkonu	16. 8. 2021
20.	Konec platnosti popisu úkonu	Konec platnosti není stanoven.
21.	Výsledek úkonu vedený v základním registru nebo v agendovém informačním systému	Agendový informační systém – Kancelář zdravotního pojištění.