

- **Jak postupovat při výměně nebo ztrátě průkazu pojištěnce?**
- Vedoucí odboru kontroly plateb pojistného

1.	Název úkonu	Jak postupovat při výměně nebo ztrátě průkazu pojištěnce?
2.	V jakém případě ve věci jednat	Pojištěnec je povinen oznámit do 8 dnů příslušné zdravotní pojišťovně ztrátu nebo poškození průkazu pojištěnce.
3.	Charakteristika úkonu	Ztrátu nebo poškození průkazu zdravotního pojištění musí pojištěnec nebo jeho zákonný zástupce ohlásit své zdravotní pojišťovně, podle zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, ve znění pozdějších předpisů, do 8 dnů.
4.	Výsledek úkonu	Vystavení průkazu pojištěnce.
5.	Kdy věc řešit	Pojištěnec je povinen oznámit příslušné zdravotní pojišťovně ztrátu nebo poškození průkazu pojištěnce do 8 dnů. Žádosti o vystavení nového průkazu pojištěnce jsou zpravidla vyřízeny neprodleně.
6.	Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené elektronicky	Při využití elektronické komunikace zasláním zprávy do datové schránky OZP: q9iadw9 , elektronické podatelny OZP , nebo aplikaci VITAKARTA není potřeba dokládat doklady.
7.	Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky	Průkaz totožnosti, průkaz pojištěnce, doklad zákonného zástupce.
8.	Kde a jakým způsobem lze úkon iniciovat elektronicky	Pro podání žádosti o vystavení nového průkazu pojištěnce lze využít datovou schránkou OZP: q9iadw9, elektronickou podatelnu OZP , nebo aplikaci VITAKARTA .
9.	Kde a jakým jiným způsobem než elektronicky lze úkon iniciovat	Pro podání žádosti o vystavení nového průkazu pojištěnce lze provést písemně nebo předat osobně na podatelně pobočky, expozitury, kontaktním místě nebo ředitelství OZP. Kontakty na pobočky OZP naleznete zde .
10.	Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené elektronicky	Bez poplatku.
11.	Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky	Bez poplatku.
12.	Výše dávky nebo jiného plnění, pokud je předmětem úkonu	-
13.	Opravné prostředky	Opravné prostředky nejsou stanoveny.
14.	Časté dotazy	-
15.	Sankce	Za porušení povinnosti oznámit ztrátu nebo poškození průkazu pojištěnce může pojišťovny uložit pojištěnci pokutu až do výše 500 Kč.
16.	Působnost	Provádění veřejného zdravotního pojištění.
17.	Oblast	Platba pojistného.
18.	Klíčová slova	Průkaz pojištěnce, výměna, ztráta, poškození, žádost.
19.	Počátek platnosti popisu úkonu	16. 8. 2021
20.	Konec platnosti popisu úkonu	Konec platnosti není stanoven.
21.	Výsledek úkonu vedený v základním registru nebo v agendovém informačním systému	-