

- Jak postupovat za účelem zajištění dostupnosti zdravotních služeb?
- Vedoucí odboru asistenčního centra

1.	<b>Název úkonu</b>	Jak postupovat za účelem zajištění dostupnosti zdravotních služeb?
2.	<b>V jakém případě ve věci jednat</b>	Pojištěnec hledá vhodného poskytovatele zdravotních služeb.
3.	<b>Charakteristika úkonu</b>	Pojištěnec, zákonný zástupce, poručník nebo opatrovník by měl prostřednictvím praktického lékaře (PL) nebo praktického lékaře pro děti a dorost (PLDD) obdržet doporučení k vyšetření specialistou nebo v nemocnici. Pokud pojištěnec nemá svého ošetřujícího PL nebo PLDD, nebo není schopen prostřednictvím svého PL nebo PLDD získat příslušné doporučení nebo pokud jej specialista/nemocnice odmítne, může se obrátit na svoji zdravotní pojišťovnu pro zajištění péče. Stejný postup platí i v případě ostatní primární péče, tj. v případě stomatologa a gynekologa. Při zajištění dostupnosti zdravotní péče se postupuje podle zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění v platném znění, část 10, § 46 a v souladu s nařízením vlády č. 307/2012 Sb., o místní a časové dostupnosti zdravotních služeb.
4.	<b>Výsledek úkonu</b>	Zajištění dostupnosti PZS.
5.	<b>Kdy věc řešit</b>	V případě, že pojištěnec hledá vhodného PZS.
6.	<b>Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené elektronicky</b>	Doklady, z nichž bude jednoznačně patrné, o jaký druh zdravotní služby nebo PZS se jedná.
7.	<b>Co je nutné doložit při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky</b>	Doklady, z nichž bude jednoznačně patrné, o jaký druh zdravotní služby nebo PZS se jedná.
8.	<b>Kde a jakým způsobem lze úkon iniciovat elektronicky</b>	Prostřednictvím aplikace VITAKARTA podat požadavek na asistenční službu nebo využít on-line medicínské poradny a objednání, e-mailem – <a href="mailto:asozp@ozp.cz">asozp@ozp.cz</a> , prostřednictvím portálu OZP, který je dostupný na <a href="http://www.ozp.cz">www.ozp.cz</a> a datovou schránkou <b>q9iadw9</b> .
9.	<b>Kde a jakým jiným způsobem než elektronicky lze úkon iniciovat</b>	Telefonicky na linku asistenční služby 844 111 000, u příslušné pobočky OZP. Kontakty na pobočky naleznete <a href="#">zde</a> .
10.	<b>Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené elektronicky</b>	Správní ani jiné poplatky nejsou stanoveny.
11.	<b>Výše poplatku při iniciaci úkonu provedené jinak než elektronicky</b>	Hovor na lince asistenční služby 844 111 000 je zpoplatněn sdíleným tarifem modrá linka dle tarifkace operátora, z jehož sítě pojištěnec volá. Správní ani jiné další poplatky nejsou stanoveny.
12.	<b>Výše dávky nebo jiného plnění, pokud je předmětem úkonu</b>	-
13.	<b>Opravné prostředky</b>	-
14.	<b>Časté dotazy</b>	-
15.	<b>Sankce</b>	-
16.	<b>Působnost</b>	Provádění veřejného zdravotního pojištění.
17.	<b>Oblast</b>	Asistenční služba OZP.
18.	<b>Klíčová slova</b>	Nedostupnost, poskytovatel zdravotních služeb, asistenční služba, medicínská poradna.
19.	<b>Počátek platnosti popisu úkonu</b>	16. 8. 2021
20.	<b>Konec platnosti popisu úkonu</b>	Konec platnosti není stanoven.
21.	<b>Výsledek úkonu vedený v základním registru nebo v agendovém informačním systému</b>	Výsledek úkonu je veden v agendovém informačním systému.