

PODMÍNKY ČERPÁNÍ ZDRAVOTNĚ PREVENTIVNÍCH PROGRAMŮ

platné od 1. 1. 2020

Obsah

1. Preambule	2
2. Nejdůležitější ustanovení	2
3. Základní pojmy	3
4. Pravidla čerpání <i>Zdravotně preventivních programů</i>	3
5. Specifikace a náležitosti <i>Žádosti</i>	4
6. Platební podmínky	4
7. Další práva a povinnosti	5
8. Přejícná a závěrečná ustanovení	5

1. Preambule

Tyto Podmínky čerpání zdravotně preventivních programů (dále též jen „Podmínky čerpání ZPP“) blíže specifikují pravidla čerpání těchto programů a platební podmínky, práva a povinnosti žadatelů a další otázky s čerpáním programů související.

2. Nejdůležitější ustanovení

Než budete číst dále, dovoluujeme si Vás upozornit na některá zásadní ustanovení. Tím se nikterak nesnižuje váha nebo význam ostatních ustanovení, avšak níže uvedeným ustanovením byste měli věnovat zvýšenou pozornost:

Nad rámec zákonných povinností se OZP snaží zajistit pro Vás řadu nadstandardních služeb, kterými Vám chceme pomoci předcházet nemocem, a proto Vám nabízíme zcela zdarma celou škálu preventivních vyšetření typických civilizačních chorob.

- Kromě bezplatných preventivních vyšetření poskytuje OZP těm, kteří se aktivně rozhodli bojovat za zlepšení zdraví sebe samých nebo svých rodinných příslušníků, řadu příspěvků na další preventivní aktivity. Naší snahou je posílit vědomí našich klientů o nezpochybnitelné hodnotě svého zdraví a přijmutí adekvátní vlastní odpovědnosti za péči o své zdraví.
- Nabídka preventivních programů nezbytně souvisí s celkovým využitím finančních prostředků Fondu prevence OZP, jehož tvorba je závislá na efektivním vymáhání pojistného veřejného zdravotního pojištění, a právě z tohoto důvodu jsme ze zákona povinni obezřetně hlídat čerpání těchto prostředků a v případě nutnosti jejich čerpání i limitovat. Tato limitace může mít v krajních případech i podobu ukončení čerpání některých zdravotně preventivních programů v průběhu kalendářního roku, v běžnějších případech může být realizována snížením převodního kurzu kreditů v rámci aplikace VITAKARTA.
- U klientů, kteří avizují odchod k jiné pojišťovně (tzn. podali žádost o přeregistraci), je nutné respektovat, že jejich rozhodnutí o změně zdravotní pojišťovny je z čerpání finančních prostředků zcela vyloučí.
- Naší dlouhodobou snahou při tvorbě zdravotně preventivních programů je efektivní nakládání s veřejnými finančními prostředky. To je důvod, proč řadu programů vážeme na portál VITAKARTA, jehož využití nemá limitovat čerpání těchto prostředků, nýbrž je efektivně spravovat. Současně se snažíme nabízet takové možnosti, aby měl každý klient bez ohledu na přístup k využití moderních technologií nebo bez ohledu na pohlaví a věk vždy možnost čerpat služby a programy OZP.
- V neposlední řadě si dovolíme upozornit na skutečnost, že jsme v některých případech závislí na dostupnosti podkladů od třetích subjektů, zejména poskytovatelů zdravotních služeb (lékařů). Teprve na základě dodání základních podkladů a údajů od těchto subjektů můžeme zajistit čerpání zdravotně preventivních programů. Stejně tak jsme občas závislí na externích vlivech majících dopady na portál VITAKARTA, což bohužel nemůžeme ovlivnit. V každém případě však děláme maximum pro to, abychom dostali svým snahám klienty za využívání těchto služeb odměnit dle níže uvedených pravidel čerpání.
- Nabídka zdravotně preventivních programů je průběžně upravována a doplňována, sledujte proto webové stránky OZP na adrese www.ozp.cz a portál VITAKARTA.

3. Základní pojmy

- **OZP** - Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví, se sídlem Praha 4, Roškotova 1225/1, PSČ 140 00, IČO 47114321, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl A, vložka 7232.
- **Žadatel** – plně svéprávná fyzická osoba, která je v souladu s právními předpisy pojištěncem OZP a která v daném kalendářním roce dovrší nebo dovršila věkovou hranici stanovenou pro příslušný zdravotně preventivní program. Dále je žadatelem zákonný zástupce, opatrovník či pěstoun pojištěnce OZP, který v daném kalendářním roce dovrší nebo dovršil věkovou hranici stanovenou pro příslušný zdravotně preventivní program, avšak který není osobou plně svéprávnou. Věk osoby se posuzuje ve vztahu ke kalendářnímu roku, kdy byla žádost podána.
- **Registrace** – zpřístupnění služeb VITAKARTY v souladu s Obecnými podmínkami portálu VITAKARTA, které jsou uveřejněny na webových stránkách www.ozp.cz.
- **Zdravotně preventivní program** – konkrétní zdravotně preventivní program, jehož aktuální přehled je uveřejněn na webových stránkách www.ozp.cz či na portálu VITAKARTA.
- **Žádost** – žádost o čerpání kreditu příslušného *Zdravotně preventivního programu*, ať již v papírové formě nebo v rámci aplikace VITAKARTA.

4. Pravidla čerpání *Zdravotně preventivních programů*

1. Konkrétní pravidla a kritéria čerpání jednotlivých *Zdravotně preventivních programů* (např. doba trvání jednotlivých *Zdravotně preventivních programů* či informace o přípisu a expiraci kreditů), včetně případných dalších požadavků na způsobilost *Žadatele* (např. věk či délka pojištění u OZP), specifikace dokladů (zejména typy dokladů a doba jejich platnosti), které je nutné při čerpání doložit, jsou uvedeny na webových stránkách www.ozp.cz nebo též v jiných elektronických komunikačních prostředcích souvisejících s daným *Zdravotně preventivním programem* (např. v aplikaci v rámci portálu VITAKARTA).
2. OZP na dotaz *Žadatele* sdělí konkrétní pravidla a kritéria čerpání *Zdravotně preventivních programů* prostřednictvím svých kontaktů a kontaktních míst, příp. jinými dostupnými komunikačními prostředky.
3. OZP si vyhrazuje právo tato pravidla a kritéria v odůvodněných případech jednostranně změnit. Tyto změny OZP uveřejňuje na webových stránkách, případně jinými dostupnými komunikačními prostředky.
4. Nabídka *Zdravotně preventivních programů* nezakládá nárok na jejich čerpání.
5. Některé *Zdravotně preventivní programy* nelze čerpat souběžně. O této skutečnosti je *Žadatel* informován v rámci konkrétních pravidel čerpání jednotlivých *Zdravotně preventivních programů*.
6. V rámci *Zdravotně preventivních programů* nelze čerpat finanční prostředky určené na úhradu zdravotních služeb hrazených z veřejného zdravotního pojištění a na ostatní nároky vyplývající ze zákona č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění.
7. OZP si vyhrazuje právo kdykoli jednostranně stanovit časový limit (zejména prostřednictvím lhůty či doby expirace kreditů v aplikaci VITAKARTA) i finanční limit (zejména prostřednictvím paušální částky či převodním kurzem kreditů v aplikaci VITAKARTA) čerpání jednotlivých *Zdravotně preventivních programů*. V případě *Zdravotně preventivních programů*, jejichž výše čerpání je určena převodním kurzem, si OZP vyhrazuje právo jednostranně měnit i tyto kurzy.

5. Specifikace a náležitosti *Žádosti*

1. *Žádost* je dostupná na webových stránkách www.ozp.cz, a to vždy u konkrétního *Zdravotně preventivního programu* a lze ji podat pouze stanoveným způsobem, uvedeným v pravidlech konkrétního programu.
2. *Žadatelé s Registrací* mohou některé *Zdravotně preventivní programy* čerpat prostřednictvím aplikace VITAKARTA/Moje bonusy (nebo VITAKARTA/Kupony), která je součástí portálu VITAKARTA. O této skutečnosti jsou *Žadatelé* informováni prostřednictvím VITAKARTY a v rámci pravidel příslušných *Zdravotně preventivních programů*.
3. OZP se zavazuje zpracovat *Žádost* do 30 dnů po dodání všech předepsaných dokumentů, pokud není určeno jinak.
4. Pro účely zpracování *Žádosti* je rozhodné datum jejího doručení na adresu OZP určenou pro příslušnou *Žádost* a související dokumentaci. V případě *Žádosti* podané prostřednictvím aplikace VITAKARTA je rozhodným datem datum elektronického odeslání požadavku.
5. OZP může v odůvodněných případech (např. z důvodu limitovaných finančních prostředků či vytížení personálních kapacit) stanovit typ *Žádostí*, jejichž zpracování upřednostní.
6. OZP může odmítnout *Žádost* vyjma jiného i z důvodu nevyrovnanosti závazků vyplývajících pro *Žadatele*, resp. pro osobu čerpající *Zdravotně preventivní program*, z veřejného zdravotního pojištění.
7. OZP může odmítnout *Žádost*, u níž jsou dokumenty nutné k jejímu posouzení použity *Žadatelem* opakovaně nebo jsou použity více *Žadateli*, případně jsou použity nedůvěryhodným způsobem (např. jsou-li pozměněné nebo jakkoli znehodnocené).
8. Platnost dokumentu - Dokladu o úhradě:
 - a. Akceptovány jsou doklady o úhradě pouze v české měně
 - b. Na dokumentu o úhradě musí být jednoznačně patrné provedení úhrady, u faktury musí být přiloženo potvrzení o úhradě
 - c. Pokud není stanoveno v rámci konkrétního programu jinak (např. v programech Kupony), jsou akceptovány doklady o úhradě s následujícím daty:
 - Doklady o úhradě s datem od 1. 10. jsou akceptovány až do 31.3. následujícího roku
 - Doklady o úhradě s datem od 1. 1. jsou akceptovány do 31. 12. téhož roku.
 - d. Každý doklad o úhradě může být v rámci čerpání použit pouze jednou/jednorázově.

6. Platební podmínky

1. Na základě *Žádosti* a předepsaných dokumentů jsou finanční prostředky vypláceny **výhradně bezhotovostním způsobem v české měně**, a to na bankovní účet uvedený v *Žádosti*. OZP nenese žádnou odpovědnost za správnost vyplněného čísla bankovního účtu v *Žádosti*, ani za správnost vyplnění jakýchkoli jiných údajů *Žadatelem*.
2. V případě čerpání *Zdravotně preventivních programů* prostřednictvím VITAKARTY, tedy její aplikace VITAKARTA/Moje bonusy, zjistí *Žadatel* minimální a maximální výši finančních prostředků v rámci této aplikace. Konkrétní výši čerpaných finančních prostředků určuje *Žadatel*.

3. Poskytnutí finančních prostředků je nenárokové. Finanční prostředky v rámci aplikace VITAKARTA nejsou *Žadatelům* vypláceny jiným způsobem, než způsobem uvedeným v těchto *Podmínkách čerpání ZPP*. Nevyčerpané finanční prostředky či kredity (například z důvodu jejich expirace) propadají ve prospěch OZP, která je efektivně využije pro přípravu dalších *Zdravotně preventivních programů*.

7. Další práva a povinnosti

V případě, že *Žadatel* nedodrží tyto *Podmínky čerpání ZPP*, je OZP oprávněna požadovat vrácení vyplacených finančních prostředků po *Žadateli*.

8. Přejícná a závěrečná ustanovení

1. Tyto *Podmínky čerpání ZPP* nabývají platnosti a účinnosti dne 1. 1. 2020.
2. Tyto *Podmínky čerpání ZPP* jsou k dispozici na webových stránkách OZP na adrese www.ozp.cz, případně též v aplikaci VITAKARTA.