

Jaká je poskytována záruka na stomatologické výrobky?

Obečně používaná záruční lhůta 24 měsíců se nepoužívá v souvislosti s poskytnutím stomatologických výrobků, záruka nesmí být kratší než přiměřená doba, kterou lze odborně očekávat u daného výrobku. Platí tedy, že pokud je poskytnutí stomatologického výrobku indikováno zubním lékařem, očekává se odpovídající funkčnost a stabilita zubní náhrady po dobu jejího množstevního limitu. V praxi to znamená, že opravy náhrad jako je prasklá, zlomená náhrada, zub vypadlý z náhrady, oprava retenčních prvků náhrad jsou opravy v záruce odevzdaného individuálně zhotoveného výrobku a nelze za ně požadovat finanční náhradu.

V případě, že pacient reklamuje zhotovený stomatologický výrobek, může zejména u nových náhrad uplatnit právo z vady. Směřuje tuto reklamaci ke zhotoviteli, tedy k ošetřujícímu lékaři, který tento výrobek nechal zhotovit. Pacient může rovněž požádat o tzv. druhý názor jiného zubního lékaře, který může posoudit zhotovenou protetickou práci, popřípadě ve složitějších případech může požádat o posouzení soudním znalcem v oboru stomatologie. V případě nedohody mezi pacientem a ošetřujícím lékařem řeší další spory Česká stomatologická komora podle místa pracoviště lékaře nebo přímo revizní komise ČSK. Výsledek tohoto řízení by pojištěnec měl následně zaslat OZP, jde o případy, kdy OZP uhradila výrobek plně nebo částečně a jeho další možná úhrada z veřejného zdravotního pojištění je podmíněna naplněním, tzv. množstevního limitu.