

Je na stomatologické výrobky poskytována nějaká záruka?

Standardní záruční lhůta **24 měsíců** se na **stomatologické výrobky nevztahuje**. Záruka na tyto výrobky musí odpovídat **přiměřené době odborně očekávané životnosti** daného výrobku. Pokud je stomatologický výrobek indikován zubním lékařem, předpokládá se jeho funkčnost a stabilita po celou dobu stanoveného **množstevního limitu**. V praxi to znamená, že opravy, týkající se například **prasknutí** nebo **zlomení náhrady**, **uvolnění** či **vypadnutí zubu z náhrady** nebo **oprava retenčních prvků**, jsou považovány za **záruční opravy individuálně zhotoveného výrobku**, a proto za ně **nelze požadovat úhradu od pacienta**.

Pokud pacient uplatňuje **reklamaci** stomatologického výrobku, zejména u nově zhotovených náhrad, může využít **právo z vady** a obrátit se přímo na **zhotovitele**, tedy **ošetřujícího zubního lékaře**, který daný výrobek zadal k výrobě. Pacient má dále možnost vyžádat si **druhý odborný názor jiného zubního lékaře** nebo si v komplikovanějších případech nechat posoudit práci **soudním znalcem v oboru stomatologie**.

V případě, že mezi pacientem a ošetřujícím lékařem nedojde ke shodě, řeší spor **Česká stomatologická komora (ČSK)** příslušná podle místa výkonu praxe lékaře, případně její **revizní komise**. Výsledek tohoto řízení by měl pojištěnec následně předložit **OZP**, pokud byl stomatologický výrobek plně nebo částečně hrazen z veřejného zdravotního pojištění a jeho další možné uhrazení je vázáno na splnění **množstevního limitu**.