

Mohu si vybrat zubního lékaře?

Každý pojištěnec kterékoli zdravotní pojišťovny má podle zákona č. 48/1997 Sb. v platném znění, právo na svobodnou volbu lékaře, který je ve smluvním vztahu k příslušné zdravotní pojišťovně. Toto právo může uplatnit **jednou za tři měsíce**. Registrací u praktického zubního lékaře, který je ve smluvním vztahu k OZP, má pojištěnec zajištěno, že agregovanou platbu a stomatologické výkony a výrobky, tzv. standardní péči za něj bude OZP hradit přímo poskytovateli zdravotních služeb - konkrétně smluvnímu zubnímu lékaři a klient si bude hradit jen nadstandardní péči, nehrazené zdravotní výkony, stomatologické výrobky částečně hrazené z veřejného zdravotního pojištění (povinná finanční spoluúčást ze strany pacienta u stomatologických výrobků se stanovenou částečnou úhradou) nebo nehrazené stomatologické výrobky.

Zubní lékař, kterého si pacient zvolil může dle § 48 zákona č. 372/2011 Sb. Zákona o zdravotních službách **odmítnout přijetí pacienta do péče**, pokud by přijetím pacienta bylo překročeno únosné pracovní zatížení nebo jeho přijetí brání provozní důvody, personální zabezpečení nebo technické a věcné vybavení zdravotnického zařízení; překročením únosného pracovního zatížení se rozumí stav, kdy by zajištěním zdravotních služeb o tohoto pacienta došlo ke snížení úrovně kvality a bezpečnosti zdravotních služeb poskytovaných pacientům již přijatým. Poskytovatel o odmítnutí přijetí do péče vydá pacientovi písemnou zprávu, ve které je uveden důvod odmítnutí.

Seznam smluvních poskytovatelů zdravotní péče OZP a poskytovatelů, kteří registrují nové pacienty, je v současnosti uveden na internetové adrese OZP - [Mapa smluvních partnerů](#).