

Mohu si vybrat zubního lékaře?

Každý pojištěnec kterékoli zdravotní pojišťovny má podle **zákona č. 48/1997 Sb.** v platném znění, právo na **svobodnou volbu lékaře**, který je ve **smluvním vztahu k příslušné zdravotní pojišťovně**. Toto právo může uplatnit **jednou za 3 měsíce**.

Registrací u praktického zubního lékaře, který je ve smluvním vztahu k OZP, má pojištěnec zajištěno, že **agregovanou platbu** spolu se **stomatologickými výkony a výrobky** (tzv. **standardní péči**) za něj bude **OZP** hradit přímo poskytovateli zdravotních služeb a **klient** si bude hradit jen **nadstandardní péči, nehrazené zdravotní výkony, stomatologické výrobky částečně hrazené z veřejného zdravotního pojištění** nebo **nehrazené stomatologické výrobky**, kdy je **povinná finanční spoluúčast** ze strany pacienta.

Dle **§ 48 zákona č. 372/2011 Sb. zákona o zdravotních službách** může zubní lékař, kterého si pacient zvolil **odmítnout přijetí pacienta do péče**, pokud by přijetím pacienta bylo překročeno únosné pracovní zatížení nebo jeho přijetí brání provozní důvody, personální zabezpečení nebo technické a věcné vybavení zdravotnického zařízení. Překročením únosného pracovního zatížení se rozumí stav, kdy by zajištěním zdravotních služeb o tohoto pacienta došlo ke snížení úrovně kvality a bezpečnosti zdravotních služeb poskytovaných pacientů již přijatým. Poskytovatel o odmítnutí přijetí do péče vydá pacientovi **písemnou zprávu**, ve které je uveden **důvod odmítnutí**.

Seznam smluvních poskytovatelů zdravotní péče OZP a poskytovatelů, kteří registrují nové pacienty, je v současnosti uveden na internetové adrese OZP - [Mapa smluvních partnerů](#).