

ŘÍJEN - LISTOPAD 2021

MUDr. Pavla Kiovská, MBA - ředitelka divize Morava

Onemocnění COVID-19 si od svého počátku vyžádalo již tisíce obětí. Ptáte se nás proto, jak je hrazena psychiatrická nebo psychologická pomoc při ztrátě (úmrť) blízkých osob.

Oborová zdravotní pojišťovna (OZP) plně hradí potřebnou psychologickou či psychiatrickou péči za své pojištěnce přímo poskytovatelům zdravotních služeb, **se kterými má uzavřen smluvní vztah**. Doporučení ke klinickému psychologovi či psychiatrovi obvykle vypisuje praktický lékař, ale může i jiný odborný lékař – specialista.

Zároveň po celou dobu mimořádné epidemiologické situace OZP umožňuje svým smluvním partnerům (ambulantním psychiatrům pro dospělé i děti, klinickým psychologům, adiktologům i psychiatrickým sestřám) **provádět terapii distančně, a to konzultacemi formou videohovoru nebo telefonicky**.

Pojištěnec, který se rozhodne pro návštěvu nesmluvního klinického psychologa v jeho ordinaci, hradí si tuto péči sám, jako samoplátce. Proto klientům doporučujeme obrátit se na ta zdravotnická zařízení, se kterými má OZP uzavřen smluvní vztah. Vyhledat je lze **v Atlasu doktorů**, případně s jejich výběrem rádi pomohou pracovníci **Asistenční služby OZP (AS) na lince 844 111 000**. Pro konzultaci zdravotního stavu či objednání k lékaři mohou pojištěnci využít v rámci AS také **Online medicínskou poradnu**, kterou pro OZP zajišťuje společnost uLékaře.cz. Odpověď praktického lékaře je garantována do šesti hodin, následná odpověď specialisty pak do 48 hodin, a to i o víkendu nebo během státních svátků.