

ZÁŘÍ 2021

Ing. Petr Valchář - ředitel informatiky

S ohledem na to, že v komunikaci směrem k úseku IT je tématem číslo jedna VITAKARTA, budu se v této rubrice každý měsíc věnovat funkcím této aplikace. Nemohu tedy začít jinak, než tím základním, a to je dostupnost aplikace a přihlášení.

[Aplikace VITAKARTA](#) prošla letos redesignem. Pro další využívání online služeb je proto nutná aktualizace mobilní aplikace na nejnovější verzi, která je podporována prohlížeči:

- Microsoft EDGE postavený na Chromium verze 89 a vyšší
- Google Chrome 89 a vyšší
- Mozilla Firefox 87 a vyšší
- Safari 14 a vyšší

VITAKARTA je dostupná pro chytrá mobilní zařízení s operačním systémem Android a iOS (od Android 8 ke [stažení zde >>](#) nebo iOS 12 [ke stažení zde>>](#)).

Přístup do VITAKARTY lze získat 2 způsoby:

1. Vyplněním elektronického formuláře na stránkách OZP "[Registrace do VITAKARTY](#)", na základě kterého získá klient přístup do své VITAKARTY. Pokud je zřízení řešeno prostřednictvím pracovníků OZP, ti následně zašlou klientovi poštou do vlastních rukou přístupové heslo. **Je důležité, zapamatovat si uživatelské jméno (ve tvaru e-mailové adresy), které se do formuláře vyplní.** Spolu s heslem již nebude uživatelské jméno znovu zasíláno, a to zejména z bezpečnostních důvodů, aby nebyly tyto dva důležité údaje pohromadě, a tedy v případě zcizení zneužitelné.
2. Osobní návštěvou některého z [kontaktních míst OZP](#), kde zřízení přístupu vyřídí pracovníci OZP na počkání a rovnou klientovi předají přístupové údaje (uživatelské jméno a heslo) a k okamžitému využívání online služeb.

Rychlost vyřízení žádosti je závislá na způsobu podání. Při registraci bez případných a předem nepředvídatelných potíží získá klient přístup do VITAKARTY okamžitě. Pokud na základě vyplněných údajů není možné okamžité zřízení, bude odbavení trvat zpravidla týden, max. do 10ti pracovních dnů. Po té bude doručeno heslo poštou. V případě zřízení přístupu na pobočce získá klient potřebné přihlašovací údaje okamžitě.

Doporučujeme hned při prvním přihlášení do VITAKARTY změnit své heslo pro lepší zapamatování. Pokud heslo do VITAKARTY uživatel zapomene, může využít funkci ["Zapomněli jste heslo?"](#)

Ve chvíli, kdy je uživatel do VITAKARTY již přihlášen heslem, přihlásí se v dalším kroku pomocí SMS kódu, který je odeslán na jeho mobilní telefon. Po tomto ověření je možné využívat již všechny funkce VITAKARTY.

SMS kód - zpravidla číselný, někdy to může být posloupnost písmen a číslic popř. i jiných znaků. Tento kód je z VITAKARTY zasílán na telefonní číslo mobilního telefonu, které bylo pro tento účel uvedeno při zřizování přístupu do VITAKARTY. Kód je zasílán zdarma a jeho hlavním účelem je zvýšení zabezpečení při přihlašování do VITAKARTY.

Upozornění! Pokud víte, že budete telefonní číslo měnit, proveďte tuto změnu včas přímo ve VITAKARTĚ. Pokud již nebude číslo aktivní, do VITAKARTY se uživatel nedostane. Nové telefonní číslo se pak musí oznámit prostřednictvím formuláře, který se nachází na [webu OZP](#) pod rubrikou Pojištěnci - Formuláře - Oznámení změn pojištěnce [zde >>](#). Vyplněný formulář lze odeslat [elektronicky](#) nebo je možné odevzdat ho přímo na některém z [kontaktních míst OZP](#) .