

ČERVENEC 2021

PhDr. Miloslava Lukešová - obchodní ředitelka

Velmi mile mne překvapil zájem vás, našich klientů, o novou rubriku „ZEPTEJTE SE“. Během minulého měsíce jsem obdržela hned několik zajímavých témat, o kterých byste se chtěli dozvědět více. Námětů tak od vás mám na několik měsíců dopředu a ráda se jim budu postupně věnovat. Děkuji.

Nejen s ohledem na následky ničivého tornáda na jižní Moravě, mnohé z vás zajímal průkaz pojištěnce OZP, který zároveň slouží jako Evropský průkaz zdravotního pojištění. Platnost průkazu je standardně 10 let. Pokud se blíží termín jeho výměny, automaticky zašleme nový. Jediné co od vás proto potřebujeme mít, abychom průkaz zaslali na správnou adresu, jsou **aktuální údaje**.

Záleží nám také na tom, aby se k vám důležité informace i novinky, nejenom o připravovaných benefitech, dostaly co nejdříve a bez komplikací. Vaši současnou adresu, telefon a mail proto můžete oznámit jednoduše prostřednictvím [elektronické podatelny OZP](#), písemně na adresu OZP nebo osobně na [nejbližší pobočce](#).

Pokud používáte naši [aplikaci VITAKARTA](#), najdete v ní nejen kompletní nabídku benefitů, ale i **elektronickou verzi průkazu pojištěnce**. Velmi praktické je pak to, že ve VITAKARTĚ můžete mít i průkazy svých dětí. Pokud s nimi musíte k lékaři a nestihli jste si v rodině jejich průkazy předat, stačí otevřít chytrý telefon. Nemáte-li do aplikace přístup, můžete ho získat jedním kliknutím: [ZDE](#)

Při ztrátě průkazu nezapomejte, ale tuto skutečnost nám oznamte. Vystavíme vám prozatímní doklad, který si můžete po domluvě osobně vyzvednout na pobočce OZP nebo vám ho zašleme.

Na všech našich kontaktních místech vás nejenomže rádi uvidíme, ale už teď vám mohu prozradit, že brzy pro vás budeme mít připravený **krásný dárek pro zdraví vás i vašich dětí**. Sledujte proto naše sociální sítě - FB, Instagram či LinkedIn včetně [Aktualit](#) na webu OZP !

Co bych dodala na závěr ... nezapomeňte, že pro medicínské dotazy či objednávání k lékaři, mají naši pojištěnci a zároveň uživatelé [VITAKARTY](#) zdarma k dispozici **Online medicínskou poradnu** nebo **nonstop telefonní linku: 844 111 000**
Asistenční služby.