

## TECHNICKÉ INFORMACE PRO PRÁCI S VITAKARTOU ONLINE

- SEZNAM PODPOROVANÝCH PROHLÍŽEČŮ
- VYMAZÁNÍ MEZIPAMĚTI A SOUBORU COOKIE
- ODSTRANĚNÍ PROBLÉMŮ S CERTIFIKÁTEM U PŘIHLÁŠENÍ

### SEZNAM PODPOROVANÝCH PROHLÍŽEČŮ

Z důvodu ochrany dat a pro správné zobrazování a fungování aplikací VITAKARTA ONLINE jsou doporučeny tyto prohlížeče:



**INTERNET EXPLORER od verze 10 a 11**



**CHROME od verze 38**



**FIREFOX od verze 31**

V případě používání jiného typu prohlížečů, může dojít ke komplikacím se zobrazováním i používáním funkcí.

### VYMAZÁNÍ MEZIPAMĚTI A SOUBORU COOKIE

Vyčištění obsahu mezipaměti cache a souborů cookie může vyřešit různé problémy, které můžete zaznamenat při používání VITAKARTY ONLINE. Občasným vymazáním historie a cookies můžete také urychlit odezvu internetového prohlížeče.

#### **Internet Explorer 11:**

- Vpravo nahoře v prohlížeči klikněte na ikonu ozubeného kolečka.
- Zvolte možnost Bezpečnost a pak možnost Smazat historii prohlížení.
- Zrušte zaškrtnutí všech položek vyjma položek Dočasné soubory internetu a soubory webových stránek.
- Klikněte na tlačítko Smazat.

#### **Internet Explorer 9 a 10:**

- Klikněte na ikonu ozubeného kolečka v pravém horním rohu prohlížeče a klikněte na položku Možnosti Internetu.
- Na kartě Obecné v sekci Historie procházení klikněte na tlačítko Odstranit soubory.
- Nechte všechna políčka nezaškrtnutá s výjimkou políček Dočasné soubory internetu a Soubory cookie.
- Klikněte na tlačítko Odstranit a pak na OK.

#### **Mozilla Firefox:**

- Klikněte na ikonu nabídky Otevřít (vypadá jako 3 řádky) vpravo nahoře v prohlížeči.
- Klikněte na možnost Historie.
- Klikněte na odkaz Vymazat nedávnou historii.
- V rozbalovací nabídce Časové období pro vymazání vyberte Vše.
- Klikněte na tlačítka vedle položek Soubory cookie a Mezipaměť cache.
- Klikněte na tlačítko Vymazat.

#### **Chrome:**

- Vpravo nahoře v nástrojové liště prohlížeče klikněte na ikonu nastavení (vypadá jako stránka se 3 řádky).
- Najedte kurzorem na položku Nástroje a zvolte možnost Vymazat údaje o prohlížení.
- V nabídce Vymazat následující položky v období zvolte možnost od počátku.
- Zaškrtněte políčka pro Obrázky a soubory v paměti cache a Soubory cookie a jiná data webů a zásuvných modulů a zrušte zaškrtnutí všech ostatních políček.
- Klikněte na tlačítko Smazat údaje o prohlížení.

### ODSTRANĚNÍ PROBLÉMŮ S CERTIFIKÁTEM U PŘIHLÁŠENÍ

U některých verzí prohlížeče označí prohlížeč přesměrování do VITAKARTY ONLINE jako nedůvěryhodné, ale s VITAKARTOU lze přesto normálně pracovat a nemusíte se ničeho obávat.

-google chrome stačí kliknout na „rozšířená nastavení“ a následně „pokračovat na web...“

-v IE stačí kliknout na „pokračovat na tento web (nedoporučujeme)“ a následně stránku zaktualizovat tlačítkem F5