

# POSTUP V PŘÍPADĚ ZAPOMENUTÉHO HESLA

OZP

VITAKARTA ONLINE - Přihlášení

Uživatelské jméno:

Heslo:

Přihlásit **Zapomenuté heslo?**

Vítejte na portálu VITAKARTA ONLINE

1. V případě zapomenutého hesla prosím použijte ikonu zapomenuté heslo nebo odkaz: <https://www.ozp.cz/aktivace-uzivatele/obnovaHesla.jsp>
2. Otevře se Vám formulář žádosti o zaslání nového hesla.
3. Do pole „**Uživatelské jméno**“ vyplňte celou e-mailovou adresu,
4. do pole "**Evidované telefonní číslo**" uveďte 9-ti místné číslo svého mobilního telefonu.
5. Poté klikněte na volbu "**Odeslat**".
6. Otevře se další stránka, kde do pole "SMS kód" **opište kód**, který Vám přijde na mobilní telefon.
7. Klikněte na tlačítko "**Odeslat**".
8. Otevře se další stránka s informací, že Vám byl odeslán e-mail s jednorázovým heslem a pokyny, jak postupovat dále.
9. **Důležité je, abyste v e-mailu, který Vám pošleme, viz předchozí věta, kromě hesla použil i zasláný URL odkaz. (URL odkaz je aktivní text který aktivujete tlačítky ctrl a enter nebo dvojitým poklepáním myši)**
10. Zobrazí se Vám obrazovka s "**Formulářem nouzového přihlášení**"
11. Po zadání uživatelského jména a jednorázového hesla zasláného e-mailem Vám bude zaslán SMS kód
12. Po jeho zadání se dostanete na formulář pro změnu hesla, kde vyplníte v prvním poli "stávající heslo" = heslo zasláné v e-mailu
13. V dalším poli si **zadáte nové heslo** podle vlastního výběru (požadované parametry hesla jsou popsány na dané stránce pod formulářem) **a to 2x** (kvůli ověření, že jste se nespletl při zadávání)
14. Pak už budete přihlášen do VITAKARTY ONLINE a volbou "**Zpět na VITAKARTA ONLINE**" v horní části obrazovky (fialovém pruhu) se dostanete na nabídku aplikací se kterými budete moci pracovat
15. **PROVEĎTE ZMĚNU ZASLANÉHO HESLA DO 30 MINUT OD PŘIHLÁŠENÍ DO VITAKARTY ZA POMOCI ZASLANÉHO ODKAZU** (po 30 min. dojde k přerušení spojení a musíte žádat opět o nové heslo)

Heslo musí obsahovat 8 až 16 znaků, nejméně 1 znak musí být číslice a nejméně 1 znak musí být velké písmeno a nejméně 1 znak musí být malé písmeno. U písmen není povolena diakritika, jsou povoleny tyto speciální znaky: podtržítka(\_), pomlčka(-) a tečka(.