

# POSTUP PŘI ZAPOMENUTÍ HESLA DO VITAKARTY ONLINE

Adresa: [www.ozp.cz](http://www.ozp.cz)  
Ikona: VITAKARTA ONLINE  
Volba: Přihlášení do VITAKARTY ONLINE

www.ozp.cz

OZP 207 @ Napište nám

Pro klienty Pro plátce Pro lékaře Formuláře Benefity VITAKARTA ONLINE Vyhledat

"Každý krok pomáhá"

Přihlášení do VITAKARTY ONLINE

VITAKARTA ONLINE - videonávody

VITAKARTA ONLINE - informace

Každý krok pomáhá

Pro budoucí klienty OZP Bonusy pro klienty OZP Online Zdravotní Pojišťovna Asistenční služba OZP Úrazové pojištění novorozenců ZDARMA

### Aktuality

**Jedeme k Vám!**

**15.1.2018 Nová a hezčí Vitakarta**  
Dnes jsme pro vás spustili novou verzi portálu VITAKARTA ONLINE. Záměrem bylo nabídnout nový, modernější design, přehlednější a snadnější orientaci a postupnou inovaci funkcí. Postupně vás budeme seznamovat s novinkami a změnami, sledujte náš web i Facebook.

**10.1.2018**

V případě, že jste zapomněli heslo, které jste si zvolili a je to pouze Vám známý údaj, využijte tlačítko „Zapomněli jste heslo?“.

VITAKARTA OZP Co je VITAKARTA?

### Přihlášení do VITAKARTY OZP

Pro úspěšné přihlášení zadejte Vaši emailovou adresu a heslo

UŽIVATELSKÉ JméNO: kamila.nova@ozp.cz

HESLO: [Zapomněli jste heslo?](#)

**Přihlásit se**

Pokud jste klientem OZP a nemáte zatím do VITAKARTY přístup, pokračujte zde

**Zaregistrovat se**

Časté dotazy Návody Provozní podmínky Kontakt

Otevře se Vám formulář žádosti o zaslání nového hesla.

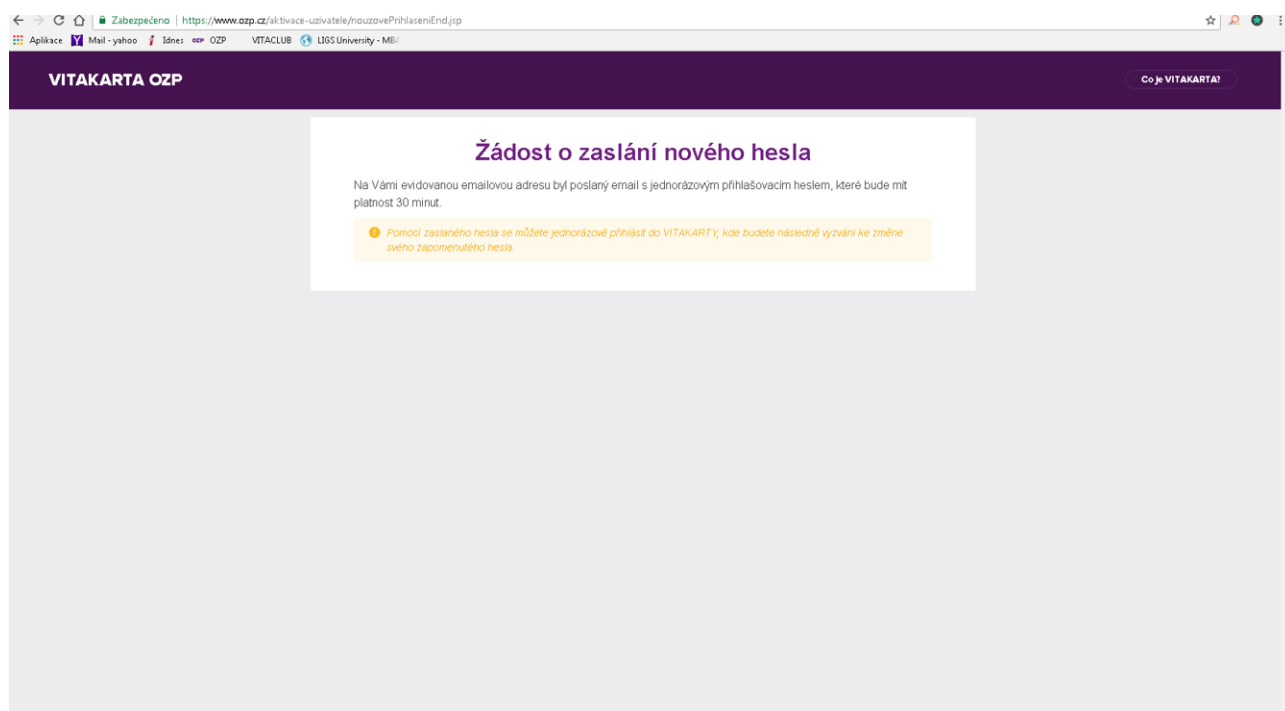
The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.ozp.cz/aktivace-uzivatele/obnovaHesla.jsp>. The page header includes "VITAKARTA OZP" and "Co je VITAKARTA?". The main heading is "Žádost o zaslání nového hesla". Below the heading, there is a paragraph: "Pro získání nového hesla prostřednictvím OZP ON-LINE musíte mít v OZP evidovanou emailovou adresu a telefonní číslo pro zaslání ověřovacího SMS kódu. Nové heslo můžete získat i osobní návštěvou na kterékoliv pobočce OZP." The form contains two input fields: "UŽIVATELSKÉ JMÉNO" with the value "kamila.nova@ozp.cz" and "EVIDOVANÉ TELEFONNÍ ČÍSLO" with the value "+420 606206806". A green button labeled "Pokračovat" is at the bottom of the form.

Do pole „Uživatelské jméno“ vyplňte celou e-mailovou adresu, do pole "Evidované telefonní číslo" uveďte 9-ti místné číslo svého mobilního telefonu. Poté klikněte na volbu "Pokračovat".

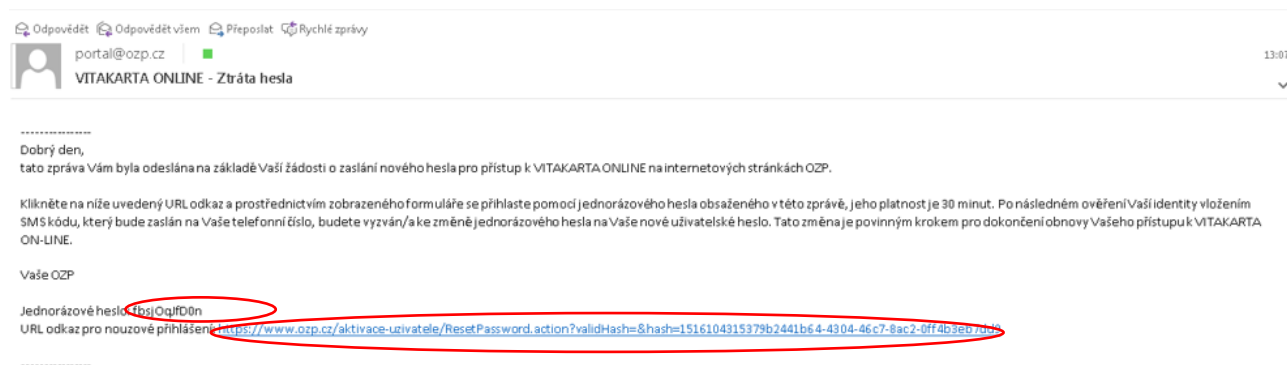
Otevře se další stránka, kde do pole "SMS kód" opište kód, který Vám přijde na mobilní telefon a klikněte na tlačítko "Odeslat žádost".

The screenshot shows a web browser window with the URL <https://www.ozp.cz/aktivace-uzivatele/RecoveryPwd.action?sessionId=dbOQohGgyVaE5n4ldVzVhk3o.wfyprad>. The page header includes "VITAKARTA OZP" and "Co je VITAKARTA?". The main heading is "Žádost o zaslání nového hesla". Below the heading, there is a paragraph: "Zadejte autorizační SMS kód, který jsme Vám zaslali na mobilní telefon." A red error message reads: "Vyčkejte na zaslání SMS kódu." The form contains an input field for the "SMS KÓD" with the value "157 733 562". A yellow notification box says "SMS KÓD BYL ODESLÁN NA VÁŠ MOBIL." A green button labeled "Odeslat žádost" is at the bottom of the form.

Otevře se další stránka s informací, že Vám byl odeslán e-mail s jednorázovým heslem a pokyny, jak postupovat dále.



Přejděte do Vaší e-mailové schránky, kam Vám byla doručena obdobná zpráva, jako je tato níže:



Důležité je, abyste v e-mailu, použili zasláný URL odkaz (URL odkaz je aktivní text, který aktivujete tlačítky ctrl a enter nebo dvojitým poklepáním myši).

Po použití URL odkazu se Vám otevře www stránka s "Formulářem nouzového přihlášení".

VITAKARTA OZP Co je VITAKARTA?

### Jednorázové přihlášení do VITAKARTY OZP

Pro jednorázové přihlášení zadejte heslo, které jsme Vám zaslali na email.

UŽIVATELSKÉ JMÉNO

JEDNORÁZOVÉ HESLO

**Přihlásit se**

Zde je opět nutné zadat uživatelské jméno, kterým je Vaše e-mailová adresa. Dále je třeba zadat jednorázové heslo, které naleznete v zasláném e-mailu. Heslo je možné zkopírovat pomocí klávesových zkratk Ctrl+C a Ctrl+V. Nakonec klikněte na tlačítko „Pokračovat“.

Otevře se další stránka, kde do pole "SMS kód" opište kód, který Vám přijde na mobilní telefon a klikněte na tlačítko "Odeslat formulář".

VITAKARTA OZP Co je VITAKARTA?

### Jednorázové přihlášení do VITAKARTY OZP

Zadejte autorizační SMS kód, který jsme Vám zaslali na mobilní telefon.

**Vyčkejte na zaslání SMS kódu.**

**SMS KÓD BYL ODESLÁN NA VÁŠ MOBIL.**

SMS KÓD:

**Odeslat formulář**

Po odeslání formuláře se dostanete na další obrazovku:

REGISTRACNÍ FORMULÁŘ   ZADÁNÍ AKTIVAČNÍHO KÓDU   PRVNÍ PŘIHLÁŠENÍ   NASTAVENÍ HESLA

### Nastavení hesla

A jako předposlední krok, zadejte autorizační SMS kód, který jsme Vám zaslali na mobilní telefon. Po vyplnění kódu si zvolíte nové heslo a je to.

NOVÉ HESLO

POTVRZENÍ NOVÉHO HESLA

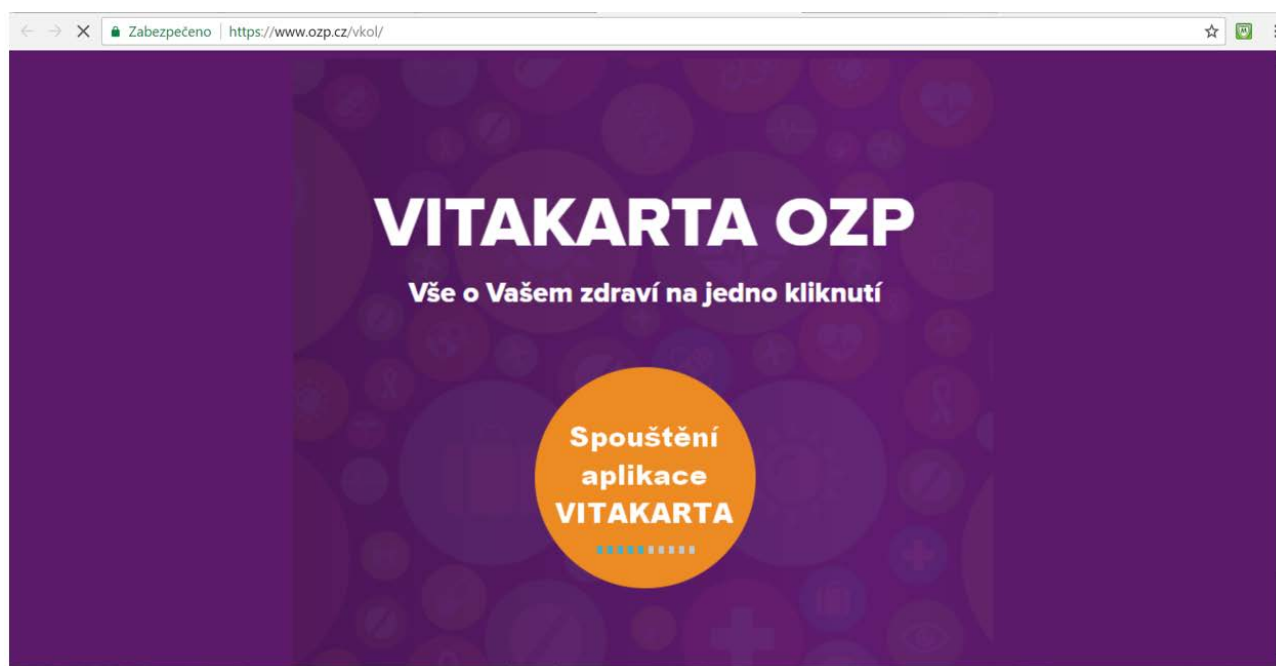
**Pozor, tímto heslem se budete logovat do VITAKARTY, tak si ho zapamatujte, nebo někým tajně napište.**

Vstoupit do VITAKARTY

Zde si nastavíte své heslo. Pro jistotu je heslo nutné zadat hned dvakrát. Heslo musí mít 8 až 16 znaků. Nejméně 1 znak musí být číslice, nejméně 1 znak musí být velké písmeno a nejméně 1 znak musí být malé písmeno. U písmen není povolena diakritika. Jsou povoleny tyto speciální znaky: podtržítka, pomlčka a tečka.

Po zadání hesla a jeho potvrzení stiskněte tlačítko „Vstoupit do VITAKARTY“.

Čekejte prosím, načítají se data. Během této operace se spouští načítání účtu klienta a ověřují se jeho data. Rychlost operace je dána rychlostí připojení (doporučujeme Wi-Fi připojení). Pokud se operace nezdaří, zvolte před opětovným přihlášením funkci F5.



Gratulujeme, jste přihlášen, pokud nebudete provádět žádnou aktivitu, systém je z důvodu bezpečnosti nastavený tak, že Vás po 30 min. automaticky odhlásí a je nutné se opět přihlásit.

The screenshot displays the VITAKARTA OZP user interface. At the top, the browser address bar shows 'ozp.cz/vkol/#'. The header features the 'VITAKARTA OZP' logo on the left and the user's name 'Kamila Nová' with the email 'kamila.nova@ozp.c' on the right. A navigation menu below the header includes 'Zdraví', 'Moje bonusy', 'Online přepážka', 'Pojistné', and 'Nastavení'. The main content area is divided into several sections:

- Moji lékaři**: Lists two doctors: 'MUDr. Jana RICHTEROVÁ' (Pracoviště praktického lékaře pro dospělé) and 'Gynerva s.r.o.' (Pracoviště gynekologie a porodnictví). Each entry includes a link for 'Ordinační hodiny a kontakt'.
- Přehled uhrazené péče**: A summary of payments with 'Celková výše plateb' at 81298,02 Kč and 'Celková výše poplatků a doplatků' at 171,18 Kč. A green 'Zkontrolovat' button is present.
- Moje bonusy**: Shows a current balance of '485 bodů ve VITAKONTU' and a 'Čerpat bonusy' button.
- Kalendář preventivních prohlídek**: A section for scheduling preventive checkups.

A footer note asks: 'Chcete změnit lékaře? Pomůžeme Vám ho vybrat zde.'