

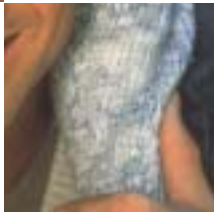
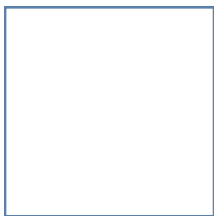


pojišťovna  
zaměstnanců  
bank,  
pojišťoven  
a stavebnictví  
zdravotní  
oborová  
2002  
Výroční zpráva



207

OBOROVÁ ZDRAVOTNÍ POJIŠŤOVNA  
ZAMĚSTNANCŮ BANK, POJIŠŤOVEN  
A STAVEBNICTVÍ



Rok 2002 představoval v desetileté činnosti Oborové zdravotní pojišťovny zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví (dále OZP) období rychlého nárůstu počtu pojištěnců a zvyšování produktivity všech činností. Byla upravena pobočková síť tak, aby odpovídala novému krajskému uspořádání. Rozhodující pozornost přitom OZP věnovala tomu, aby síť poboček byla především zaměřena na poskytování všech přepážkových služeb pro veřejnost a současně aby tato pracoviště mohla účinně komunikovat s místní samosprávou v oblasti zdravotnictví.

Součástí rozvoje přepážkových pracovišť OZP bylo i rozšíření jejich kapacit v Praze, kde je dlouhodobě nárůst klientů nejvyšší. Současně však postupovala centralizace provozních útvarů. V roce 2002 tak byly vytvořeny všechny nutné předpoklady pro další rychlý rozvoj činností OZP v následujícím období.

I v roce 2002 se podařilo udržet dlouhodobý trend zvyšování produktivity práce OZP. Ukazatel počtu pojištěnců na jednoho zaměstnance se zvýšil z 1 647 v roce 2001 na 1 791 k 31. 12. 2002, tedy o dalších 9 %. OZP tak v rámci ČR dosáhla špičkovou produktivitu práce v oblasti zdravotního pojištění.

Za nejperspektivnější oblast zvyšování kvality služeb i produktivity administrativních činností považovala OZP i v roce 2002 zavádění moderních prvků komunikace s využitím veřejných datových sítí. Dlouhodobě OZP rovněž rozvíjí technologie zpracování dat tak, aby již v průběhu roku 2003 mohlo dojít k výrazným změnám v komunikaci mezi klienty, zaměstnavateli a zdravotnickými zařízeními. OZP tak i tímto způsobem vychází vstříc klientele, která podobné moderní způsoby komunikace využívá ve vztahu k bankovním produktům i k ostatním aktivitám.

Rozvoj činností OZP se v průběhu roku 2002 soustřeďoval i na další podporu efektivních způsobů úhrad, jako je "Komplexní hodnocení nákladovosti" (KHN) u praktických lékařů včetně podpory těch lékařů, kteří využívají internetové služby OZP. Tento způsob komplexní informovanosti průkazně pozitivně ovlivňuje efektivitu celého procesu léčby. Přitom metoda maximálně odlišuje skutečné možnosti racionálních úspor od nutných nákladů a nákladů na mimořádné nákladné pacienty. U akutní lůžkové péče se OZP zaměřuje postupně na přípravu a na zvládnutí systému DRG. Současně byly i v roce 2002 dále objektivizovány regulační limity u ambu-

lantních specialistů.

Jedním z důvodů dlouhodobě stabilního a zvyšujícího se zájmu občanů o služby OZP jsou i doplňkové aktivity. OZP považuje za základ těchto aktivit tři hlavní oblasti.

Jsou to zdravotně preventivní programy zaměřené na včasný screening závažných onemocnění, příspěvky na aktivní imunizaci, operativní experimentální zavádění nových účinných léčebných a vyšetřovacích metod, které se perspektivně stanou součástí bezplatného zdravotního pojištění a preventivní aktivity pro objektivně rizikové skupiny pojištěnců.

Druhou oblastí je plošná primární prevence a edukace podporující zdravý životní styl, a to včetně rozsáhlé spolupráce s organizacemi, které se věnují rekreačním sportovním a pohybovým aktivitám.

Třetí oblastí je dlouhodobé postupné budování základů pro smluvní připojištění, které vytváří pro občany ČR takové služby a rozšířenou zdravotní péči, jaká je již obvyklá ve státech EU a jaká postupně vzniká i v ostatních sousedních zemích.

V roce 2002 OZP splnila všechny nutné zákonné a organizační podmínky pro získání oprávnění k poskytování smluvního připojištění, a to prostřednictvím společnosti Vitalitas pojišťovna, a. s. Organizační řešení je již plně kompatibilní s legislativou EU a může být dlouhodobým základem pro rozvoj smluvního připojištění. Perspektivnost tohoto řešení potvrdil i zájem o spolupráci ze strany renomovaných smluvních partnerů. V roce 2002 tak byly splněny všechny nutné předpoklady a k 1. 1. 2003 byl zahájen prodej prvních smluvních produktů.

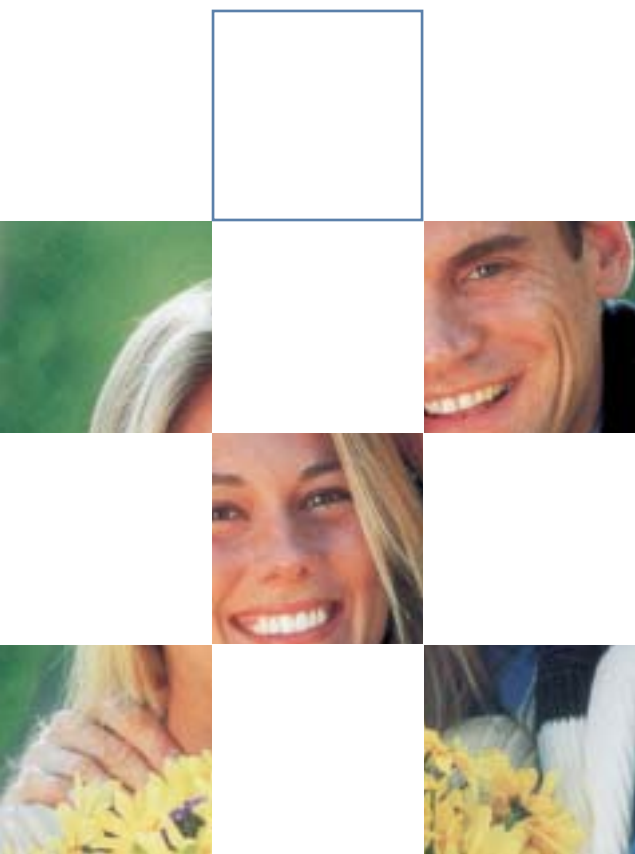
Celkové ekonomické výsledky OZP v roce 2002 plně odpovídají záměrům pojišťovny dle zdravotně pojistného plánu. Jsou vytvořeny velmi dobré předpoklady pro úspěšnou činnost OZP i v roce 2003.



Ing. Ladislav Friedrich, CSc.  
generální ředitel

# Základní údaje

<b>Obchodní název:</b>	Oborová zdravotní pojišťovna zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví
<b>Oficiální zkratka:</b>	OZP
<b>Kód pojišťovny:</b>	207
<b>Sídlo:</b>	Tusarova 36, 170 61 Praha 7 (od 1. 1. 2003 - Roškotova 1225/1, Praha 4, 140 21)
<b>IČ:</b>	47 11 43 21
<b>Bankovní spojení:</b>	10006-18432-071/0100 Komerční banka, a. s.
<b>Zřizovatel:</b>	Ministerstvo práce a sociálních věcí
<b>Zakladatelský subjekt:</b>	Svaz bank a pojišťoven
<b>Datum založení:</b>	15. září 1992
<b>Statutární zástupce:</b>	Ing. Ladislav Friedrich, CSc., generální ředitel
<b>Telefon:</b>	261 105 111 - centrála, 261 105 139 - sekretariát GŘ
<b>Fax:</b>	261 105 198
<b>E-mail:</b>	ozp@ozp.cz, sekretar.gr@ozp.cz
<b>Internet:</b>	<a href="http://www.ozp.cz">http://www.ozp.cz</a>



# Orgány zdravotní pojišťovny,

## změny v jejich složení v průběhu roku

### Správní rada

Mgr. Rudolf Kubásek	předseda
Stanislav Antoniv	místopředseda
Ing. Zdeněk Šimek	místopředseda
Ing. Helena Čapková	zástupce státu
Ing. René Pechar	zástupce státu
Ing. Markéta Tallerová	zástupce státu
Ing. Jiří Endršt	
Ing. Zdeněk Fidler	
Ing. Miloslav Mašek, CSc.	
Mgr. Dagmar Musilová	
Bc. Josef Pechan	
Mgr. Luboš Tejkl	
RNDr. Jindřich Vašut	
Doc. Ing. Milan Veverka, CSc.	
JUDr. Jarmila Zappová	

### Dozorčí rada

Ing. Miroslav Žiška	předseda
JUDr. Marcel Stehlík	místopředseda
Ing. Ivan Prokop	zástupce státu
Ing. Vladimír Bartek	
Bc. Otakar Bureš	
Ing. Bohuslav Hála	do 27. 2. 2002
Ing. Ladislav Krása	
Bc. Vladimír Ptáček	
Ing. Vladimír Kudrna	do 27. 2. 2002
Mgr. Richard Rych	
Helena Skokánková	
Ing. Michael Smola, MBA	od 27. 2. 2002
Vladimír Zdeněk	
Ing. Karel Ziegler	

### Rozhodčí orgán

Ing. Vladimír Polanecký	předseda - za OZP
JUDr. Jitka Černá	za MZ ČR
Ing. Vít Ondrůšek	za MF ČR
MUDr. Alena Zvoníková	za MPaSV ČR
Ing. Jiří Endršt	za správní radu
Mgr. Rudolf Kubásek	za správní radu
RNDr. Jindřich Vašut	za správní radu
Ing. Vladimír Bartek	za dozorčí radu
Ing. Vladimír Kudrna	za dozorčí radu
	do 27. 2. 2002
Helena Skokánková	za dozorčí radu
Bc. Vladimír Ptáček	za dozorčí radu
	od 16. 5. 2002

# Organizační struktura

Organizační struktura OZP je založena na soustředění odborných, specializovaných a rozvojových činností v ředitelství OZP a na síti poboček a expozitur poskytujících služby v jednotlivých krajích. Změny jsou prováděny jednak plánovitě, jednak operativně podle hodnocení efektivity činností a priorit OZP.

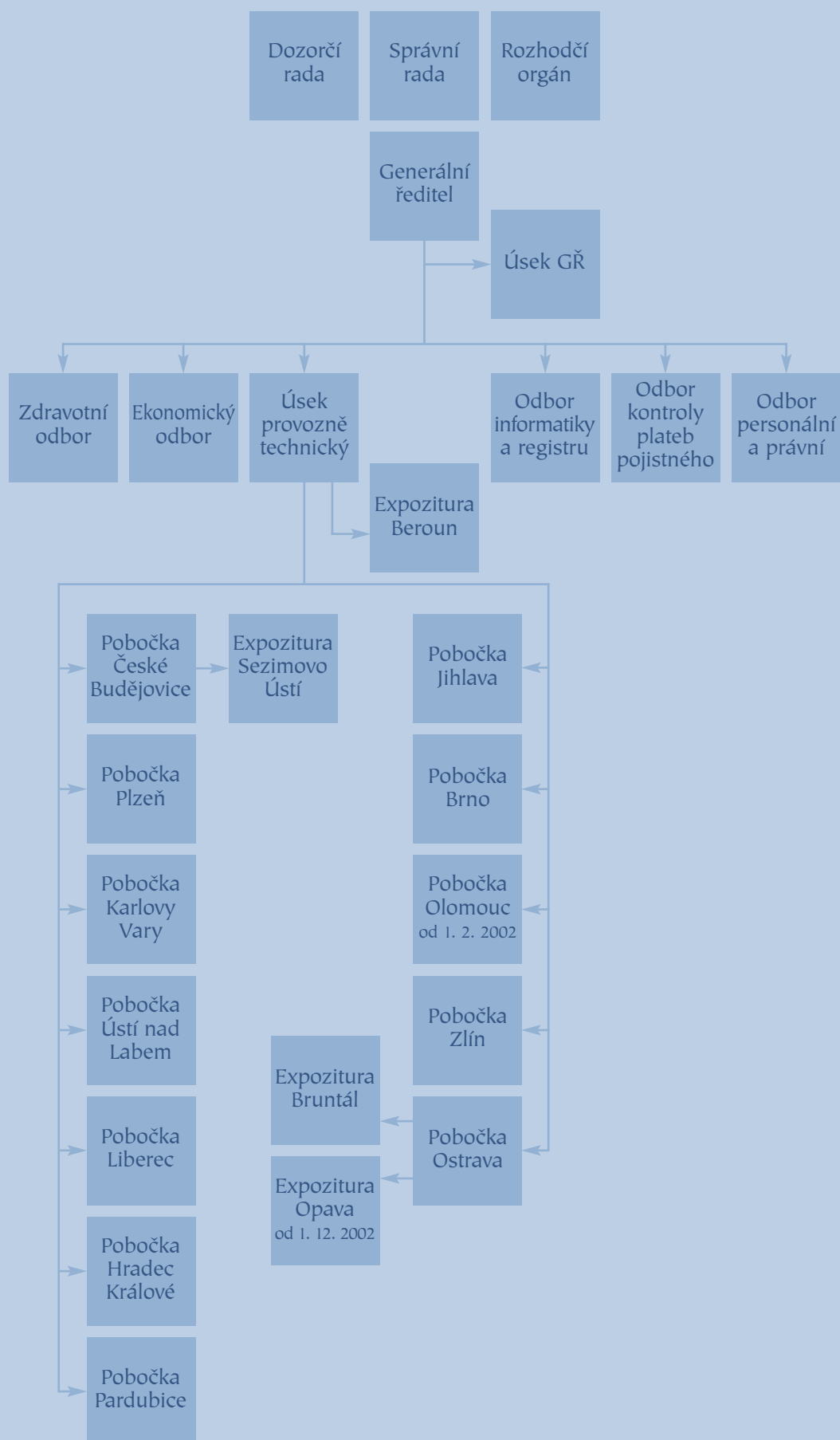
V organizační struktuře OZP došlo v průběhu roku 2002 k následujícím změnám: k 1. 1. 2002 byly transformovány expozitury Zlín, Jihlava, Pardubice, Liberec a Karlovy Vary na pobočky. Transformace byla prováděna současně s postupnou decentralizací činností dosavadních poboček. Expozituře Olomouc byl udělen statut pobočky od 1. 2. 2002. Vznikly tak organizační jednotky pod původním názvem pobočka pro všechny nové kraje.

Služby speciálního pracoviště (Call centrum), které bylo zřízeno již v roce 2001, využívá stále více klientů. Zásadní rozvoj činností tohoto pracoviště plánuje OZP v roce 2003.

Dnem 4. 11. 2002 zahájilo činnost klient-ské centrum - přepážkové pracoviště, v pasáži České národní banky Praha 1, Na Příkopě 24. Dosavadní výsledky ukazují vysoké a rychle stoupající využití těchto přepážkových služeb.



# Organizační schéma







K základním prioritám OZP v roce 2002, stejně jako ve všech předchozích letech, patřila včasná úhrada všem zdravotnickým zařízením za poskytnutou zdravotní péči a zajištění všeobecně dostupné a kvalitní péče pro pojištěnce OZP ve všech regionech České republiky.

Maximální důraz byl kladen na nekonfliktní smluvní jednání s poskytovateli zdravotní péče o způsobech a výši úhrad v návaznosti na výsledky příslušných Dohodovacích řízení, příp. příslušná rozhodnutí vlády, resp. ministerstva zdravotnictví.

Regulační opatření předepsaná příslušnými legislativními normami, tj. zákonem č. 48/1997 Sb., o veřejném zdravotním pojištění, v platném znění, a příslušnými věstníky, resp. vyhláškami MZ ČR upravujícími způsob a výši úhrady a způsob regulací v jednotlivých obdobích roku 2002 uplatňovala OZP ve vztahu ke svým smluvním partnerům uvážlivě, vědoma si případných negativních dopadů regulačních srážek na rozsah, dostupnost a kvalitu poskytované zdravotní péče, nicméně důsledně, zejména v těch případech, kdy vykázaný objem zdravotní péče umožnil relevantní objektivizaci oprávněného uplatnění regulačních opatření.

Kromě včasné úhrady za poskytnutou zdravotní péči se OZP v roce 2002 zaměřila na další rozvoj užší spolupráce v oblasti primární péče. Byl dále kultivován program praktického lékaře "Komplexní hodnocení nákladovosti", jehož důsledkem je diferenciacie a bonifikace praktických lékařů postavená na principech vyhodnocování efektivity léčebného procesu. Cílem programu byla na jedné straně optimalizace struktury poskytované zdravotní péče, na straně druhé sloužil program jako nástroj motivující praktického lékaře k přebírání vyšší míry odpovědnosti za efektivnější využití finančních prostředků, v konečném důsledku podporující racionálnější preskripci a

racionálnější indukovaní specializované a nemocniční péče.

Přes vysokou administrativní náročnost spojenou s udržováním širokého panelu poskytovatelů zdravotní péče, zejména primární, který je co do počtu smluvních zdravotnických zařízení téměř identický se sítí VZP, zaručuje OZP svým klientům na celém území České republiky dobře dostupnou zdravotní péči a naplňuje tak beze zbytku právo pojištěnce na svobodnou volbu lékaře v síti smluvních zdravotnických zařízení.

Hlavní důraz v oblasti smluvní politiky OZP v roce 2002 byl kladen na dlouhodobou stabilitu stávající sítě smluvních zařízení a nová smluvní jednání byla zahajována pouze ojediněle. V případech, kde nová smlouva fakticky neznamenal rozšiřování sítě (tj. jednalo se o náhradu zanikajících praxí). Výjimkou byly pouze případy, kde nově vznikající zařízení bylo z pohledu spektra výkonů pro daný region nezastupitelné.

K 31. 12. 2002 bylo v registru OZP evidováno 22 967 smluvních zdravotnických zařízení, poskytujících zdravotní péči různého rozsahu ve všech odbornostech a odvětvích medicíny.

Meziroční index v oblasti smluvních vztahů ukazuje, že počet smluvních zdravotnických zařízení je i při nárůstu pojištěnců stabilní.

Nejpočetnější skupinu smluvních poskytovatelů zdravotní péče v registru OZP představují praktičtí lékaři, jichž OZP v registru eviduje celkem 6 276 (4 262 praktických lékařů a 2 014 praktických lékařů pro děti a dorost). Druhou nejpočetnější skupinou jsou stomatologové (5 442 smluvních partnerů).

# Zdravotní programy

Stejně jako v minulých letech OZP realizovala i v roce 2002 pro své pojištěnce zdravotně preventivní programy, které tvořily základ v celkové nabídce doplňkových služeb OZP.

Nabídka zdravotně preventivních programů byla navržena tak, aby pokryla, pokud možno rovnoměrně, celou věkovou strukturu pojištěnců. Kromě toho se OZP snažila, aby zdravotně preventivní programy pomohly zajistit specifickou preventivní ochranu pro exponovanou část pojištěnců v produktivním věku s přihlédnutím k jejich profesním zaměřením a z nich vyplývajících rizikových faktorů. Zdravotně preventivní programy byly ve spolupráci a se spoluúčastí zaměstnavatelů zaměřeny na prevenci chorob vyplývajících ze specifických rizik skupin pojištěnců soustředěných u velkých zaměstnavatelských subjektů.

## Zdravotní programy hrazené z Fondu prevence členů OZP do pěti skupin:

### 1. Zdravotně preventivní programy celoplošné, plně hrazené OZP

- Prevence karcinomu tlustého střeva
- Preventivní vyšetření prsů
- Včasný záchyt rakoviny prostaty
- Preventivní vyšetření nádorových změn kůže



- Prevence osteoporózy
- Péče o zrak
- Stanovení C-reaktivního proteinu
- Pomůžeme vám přestat kouřit

### 2. Zdravotně preventivní programy celoplošné s částečným stimulačním finančním příspěvkem OZP

- Program pro aktivní dárce krve nebo kostní dřeně
- Program péče o matku a dítě
- Preventivní program pro ženy
- Ortodoncie pevná (fixní) rovnátka
- Zahraníčí - studium - zdraví
- Sportem ku zdraví
- Očkování proti klíšťové encefalitidě
- Očkování proti infekční hepatitidě
- Očkování proti infekcím vyvolaným Haemophilem influenzae
- Rekondiční pobyty pro děti a mládež

### 3. Zdravotně preventivní programy smluvně zajišťované a hrazené ve spolupráci se zaměstnavateli

- Program komplexní prevence
- Rehabilitačně rekondiční pobyty
- Prevence poruch pohybového aparátu

### 4. Ozdravné pobyty pro děti se zdravotní zátěží

I v roce 2002 spolupřádala OZP ozdravné pobyty pro chronicky nemocné děti ve vysokohorském a přímořském prostředí. Ozdravných pobytů v roce 2002 se zúčastnilo celkem 1 308 dětských pojištěnců.

## 5. Programy primární prevence zaměřené na pohybové aktivity a podporu zdravého životního stylu

### Sportem ku zdraví

V oblasti primární prevence pokračovala OZP v roce 2002 v uskutečňování zdravotně preventivního programu Sportem ku zdraví. Základním principem tohoto programu je podpora účinných a bezpečných forem sportu pro co největší počet klientů v neomezeném věkovém intervalu. Jeho významnou součástí byla aktivita Plavejte s OZP, která ve vybrané síti plaveckých bazénů na celém území ČR umožňovala klientům pojišťovny bezplatné nebo zlevněné rekondiční plavání. Tímto postupem, který je v souladu se celospolečenským trendem podpory pohybových aktivit jako nejúčinnějšího prostředku prevence zdraví a zdravého životního stylu, vyjádřeného v dokumentu přijatém vládou ČR - "Národní program rozvoje sportu pro všechny" a zákona č. 115/2001 Sb., o podpoře sportu, motivuje OZP své klienty k větší spoluzodpovědnosti za své zdraví.

V rámci tohoto programu poskytuje OZP také příspěvek na preventivní prohlídku k prověření zdravotního stavu a zdatnosti dětí - registrovaných členů sportovních svazů, klubů nebo oddílů.

### Klub zdraví OZP a cyklus aktivit Sportujte s OZP

Činnosti, aktivity a nové iniciativy v oblasti primární prevence vycházely v roce 2002 z dlouhodobých cílů OZP, a to zejména:

- motivování pojištěnců k pravidelným a věku přiměřeným pohybovým aktivitám,
- zvýrazňování významu primární prevence jako důležité součásti péče o zdraví formou zajímavých, přitažlivých a široce dostupných sportovních aktivit.

V souladu s dlouhodobými záměry zahájila OZP v prvním pololetí 2002 realizaci projektu Klub zdraví OZP jako programu zastřešujícího typu, v jehož rámci jsou vytvářeny podmínky pro ověřování efektivnějších postupů na podporu primární prevence zdraví a zdravého životního stylu.

První aktivitou tohoto projektu bylo zahájení cyklu sportovních a turistických akcí Sportujte s OZP připraveného ve smluvní spolupráci s občanskými sdruženími ve sportu a tělesné výchově: Českou asociací Sport pro všechny (ČASPV), Klubem českých turistů, Klubem českých turistů Praha, Sdružením organizátorů bankovních sportovních akcí, Odborovým svazem STAVBA ČR, Asociací školních sportovních klubů (AŠSK) a Školním klubem ČASPV Hostýnská.

Cyklus sportovních a turistických akcí Sportujte s OZP představoval v roce 2002 aktivní účast pojišťovny na 123 cyklických nebo jednorázových sportovních, turistických a společensko-sportovních akcích partnerů OZP po celém území ČR. Účast OZP spočívala především v poskytování informací o využívání zdravotně preventivních programů OZP, aktuálních informací o OZP a dalších souvisejících službách.

V červnu 2002 zahájil činnost společný klub Pohyb je život - Sportujte s OZP, jehož sportovní aktivity - různé druhy aerobiku, individuální posilovací programy, moderní formy cvičení s hudbou a tělovýchovná poradna - byly v první etapě jeho činnosti realizovány na centrální úrovni se záměrem jejich dalšího rozšiřování v roce 2003 do regionů ČR.

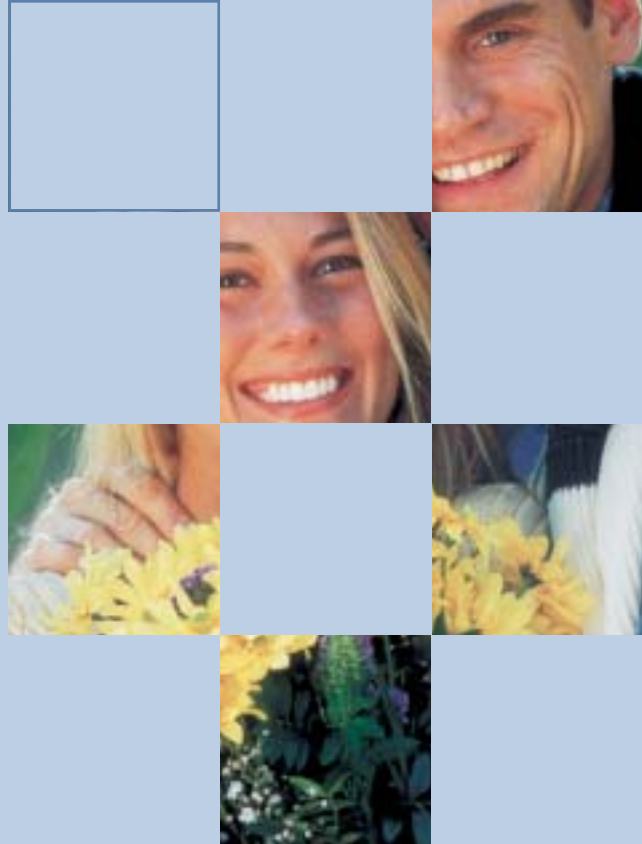
OZP dosáhla ve spolupráci s vybranými občanskými sdruženími a partnery ve sportu a tělesné výchově řady zajímavých výsledků s předpokladem dalšího perspektivního rozvoje jak na ústřední, tak i regionální úrovni. Ve druhém pololetí 2002 byl proto připraven soubor realizačních opatření k dalšímu rozšiřování celoplošně koncipovaného programu Klub zdraví OZP v oblasti občanských sdružení, příp. dalších subjektů ve sportu, tělesné výchově a širším společenském okolí.

Na základě kladných hodnocení vyjádřených jak partnery OZP, tak aktivními účastníky akcí Sportujte s OZP - pojištění i nepojištění OZP, lze považovat průběh i výsledky tohoto široce založeného projektu za jednoznačně úspěšné.

## Program BONUS

V roce 2002 probíhala i testovací fáze Programu BONUS v regionu hl. m. Prahy. Záměrem programu bylo poskytovat jeho účastníkům v případě čerpání zdravotní péče služby zajišťující vyšší (tj. nadstandardní) kvalitu organizace a návaznosti při poskytování zákonem stanovené bezplatné zdravotní péče a umožnit tak klientům OZP, nad rámec veřejného zdravotního pojištění, rozšíření péče o zdraví v případě, že jsou ochotni si za poskytované nadstandardní služby připlatit. Program BONUS sice představoval jen minimální podíl v činnosti OZP, ale umožnil a umožňuje získání cenných poznatků pro přípravu podobných produktů v následujících letech.

pauzák str. 13-14 a str. 17-18



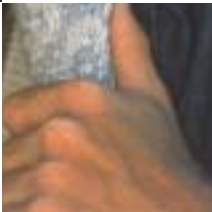
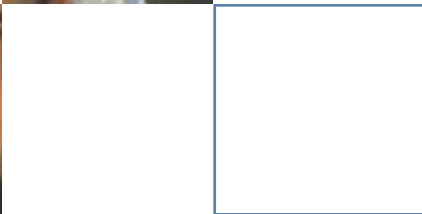
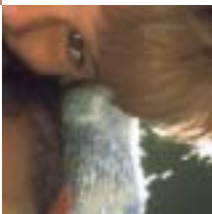
## Preventivní zdravotní péče hrazená z Fondu prevence v roce 2002

	Počet účastníků v roce 2002	Náklady rok 2002 skutečnost v tis. Kč
<b>1. Zdravotní programy celkem</b>	<b>203 734</b>	<b>52 017</b>
Onkologická prevence	3 805	2 782
Očkovací programy	12 358	8 519
Ostatní preventivní programy	31 865	24 690
Sportem ku zdraví	154 983	14 721
Preventivní programy ve spolupráci se zaměstnavateli	723	1 305
<b>2. Ozdravné pobyty celkem</b>	<b>1 308</b>	<b>16 269</b>
<b>3. Další činnosti</b>	<b>3 604</b>	<b>2 789</b>
<b>Preventivní zdravotní péče celkem</b>	<b>208 646</b>	<b>71 075</b>

# Ekonomické výsledky

<b>AKTIVA</b>	<b>v tis. Kč</b>
<b>Aktiva celkem</b>	<b>3 205 221</b>
Nehmotný majetek	5 922
Finanční umístění (investice)	471 905
Pozemky a stavby (nemovitosti)	215 412
Finanční umístění v podnicích třetích osob a ostatní dlouhodobé pohledávky	57 173
Ostatní finanční umístění	199 320
Pohledávky	991 410
Ostatní aktiva	1 709 687
Hmotný movitý majetek	24 288
Pořízení majetku	11 016
Pokladní hodnoty a ostatní finanční majetek	1 674 383
Přechodné účty aktiv	26 297

<b>PASIVA</b>	<b>v tis. Kč</b>
<b>Pasiva celkem</b>	<b>3 205 221</b>
Základní jmění a fondy	871 000
Fondy veřejného zdravotního pojištění	1 562 011
Závazky	604 822
Závazky z přímého pojištění	0
Závazky z veřejného zdravotního pojištění	573 229
Závazky daňové	1 476
Závazky sociálního zabezpečení a zdravotního pojištění	3 169
Ostatní závazky	26 948
Přechodné účty pasiv	105 231
Nerozdělený zisk minulých let	58 224
Zisk běžného účetního období	3 933



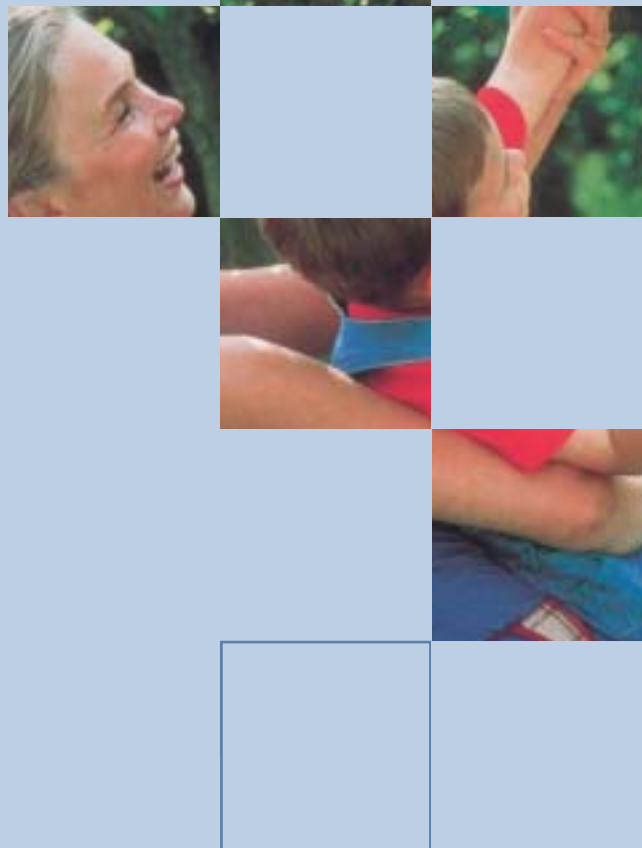
# Fondy zdravotní pojišťovny

## OZP v roce 2002 vedla:

- Základní fond zdravotního pojištění
- Rezervní fond

## a dále účelové fondy:

- Provozní fond
- Fond reprodukce investičního majetku
- Sociální fond
- Rezervní fond
- Fond prevence
- Ostatní zdaňovaná činnost
- Zajišťovací fond





# Základní fond zdravotního pojištění

A. ZFZP - tvorba a čerpání	Rok 2002	Rok 2002
	ZPP	skutečnost
	tis. Kč	tis. Kč
I. Počáteční zůstatek k 1. 1. ve sledovaném období	1 421 110	1 639 537
<b>II. Tvorba celkem:</b>	<b>5 701 500</b>	<b>6 144 400</b>
1 Pojistné z veřejného zdravotního pojištění	7 282 500	7 479 076
2 Zúčtování se zvláštním účtem zdravotního pojištění +/-	-1 600 000	-1 344 378
3 Penále, pokuty a přírážky k pojistnému		-582
4 Náhrady škod	9 000	9 762
5 Úroky získané hospodařením se ZFZP		
6 Ostatní výnosy dle vyhlášky MF 227/98 Sb.		
7 Převody z jiných fondů		
8 Převod zůstatku ZFZP v případě sloučení nebo splnutí ZP		
9 Předpis úhrady od zahraniční pojišťovny (za zálohově uhrazenou zdravotní péči za cizince)	10 000	212
10 Převod HV zákon 586/1992 § 20 odst.7		310
<b>III. Čerpání celkem:</b>	<b>5 837 901</b>	<b>6 543 301</b>
1 Věcné dávky zdravotní péče včetně korekcí a revizí a úhrad jiným ZP	5 560 000	6 057 549
2 Ostatní čerpání (bankovní poplatky a poštovné související se ZFZP)	10 000	12 436
3 Úroky z úvěrů		
4 Převod do jiných fondů (4a+4b+4c)	239 700	462 192
v tom:		
4a - do Rezervního fondu	16 700	220 000
4b - do Provozního fondu	223 000	242 192
4c - do Fondu prevence		
5 Předpis odvodu do Zajišťovacího fondu	13 601	13 630
6 Odpis dlužného pojistného, penále, přírážek a pokut k pojistnému	4 600	5 529
7 Předpis vyúčtování zdravotní péče fakturované pojišťovně tuzemským ZZ za cizince, včetně výsledků revize	10 000	212
8 Předpis daně z příjmu z odkupu příslušenství		-8 247
<b>IV. Konečný zůstatek k poslednímu dni sledovaného období = I + II - III</b>	<b>1 284 709</b>	<b>1 240 636</b>

Doplňující tabulka - Propočet odvodu do Zajišťovacího fondu (za rok 2002 splatný k 31. 1. 2003)

Rok	Výdaje ZFZP - propočtová základna - v tis. Kč	tis. Kč
1993		521 176
1994		1 592 587
1995		2 192 674
1996		2 642 984
1997		2 770 298
1998		3 042 470
1999		3 224 697
2000		3 654 478
2001		4 892 030
Průměr výdajů základního fondu (od data vzniku ZP do roku 2001)		2 725 933
Odvod do ZF za rok 2002 (= 0,5 % průměrných výdajů ZFZP od data vzniku ZP do roku 2001):		13 630

# Základní fond zdravotního pojištění

B. ZFZP - příjmy a výdaje	Rok 2002	Rok 2002
	ZPP	skutečnost
	tis. Kč	tis. Kč
I. Počáteční zůstatek k 1. 1. ve sledovaném období	1 372 880	1 422 001
<b>II. Příjmy celkem:</b>	<b>5 628 000</b>	<b>6 083 137</b>
1 Pojistné z veřejného zdravotního pojištění (pojistné přijaté od 1/1 do 31/12)	7 200 000	7 415 873
2 Zúčtování se zvláštním účtem zdravotního pojištění (provedené od 1/1 do 31/12) +/-	-1 600 000	-1 344 378
3 Příjmy finančních prostředků z pokut, penále a přírážek		1 754
4 Příjmy finančních prostředků z náhrad škod	10 000	9 877
5 Příjmy z úroků z hospodaření se ZFZP		
6 Ostatní příjmy dle vyhlášky MF 227/98 Sb.		
7 Převody finančních prostředků z jiných fondů	8 000	
8 Převod zůstatku finančních prostředků ZFZP v případě sloučení nebo splynutí ZP		
9 Přijaté bankovní úvěry		
10 Přijaté návratné finanční výpomoci		
11 Příjem úhrady za zdravotní péči uhrazenou za cizince od zahraniční pojišťovny	10 000	11
12 Příjem finančních prostředků za odkup pohledávek KoB - příslušenství		
<b>III. Výdaje celkem:</b>	<b>5 733 776</b>	<b>6 336 071</b>
1 Výdaje na věcné dávky zdravotní péče včetně korekcí, revizí a úhrad jiným ZP	5 460 000	5 827 758
2 Ostatní (bankovní poplatky a poštovné související se ZFZP)	11 800	10 714
3 Úroky z úvěrů		
4 Příděl finančních prostředků na bankovní účty jiných fondů (4a+4b+4c)	239 700	485 111
v tom:		
4a - na bankovní účet Rezervního fondu	16 700	223 502
4b - na bankovní účet Provozního fondu	223 000	261 609
4c - na bankovní účet Fondu prevence		
5 Odvod finančních prostředků do Zajišťovacího fondu	12 276	12 276
6 Splátky úvěrů		
7 Splátky návratných finančních výpomocí ze státního rozpočtu		
8 Splátky půjček KoB		
9 Výdaje za zdravotní péči za cizince proplacené tuzemským ZZ	10 000	212
10 Vrácení prostředků za odkup pohledávek na ČKA		
IV. Konečný zůstatek k poslednímu dni sledovaného období = I + II - III	1 267 104	1 169 067
<b>C. Doplnující ukazatele k oddílu B II/1 (= součet ř. C/1 až C/4)</b>	<b>7 200 000</b>	<b>7 415 873</b>
1 Příjmy z pojistného od zaměstnavatelů	6 768 100	7 014 309
2 Příjmy z pojistného od OSVČ	300 950	326 247
3 Příjmy z pojistného od ostatních plátců	71 900	51 903
4 Neidentifikovatelné platby	59 050	23 414

# Údaje o struktuře pojištěnců

Celkový nárůst pojištěnců v roce 2002 výrazně překročil ukazatele vývoje předchozího roku: celkový přírůstek počtu pojištěnců činil přes 77 tisíc osob, což představuje navýšení téměř o 20 %. Absolutní přírůstek je tak více než dvojnásobný ve srovnání s rokem 2001.

Pojištěnci OZP odcházeli k jiným zdravotním pojišťovnám ve zcela zanedbatelném počtu - za celý rok od OZP přešlo pouhých 0,57 % z průměrného počtu pojištěnců.

Počet pojištěnců v průběhu roku 2002 mírně překračoval ukazatele pojistného plánu. Celkově byl za rok 2002 překročen plánovaný průměrný počet pojištěnců o 32 tisíc.

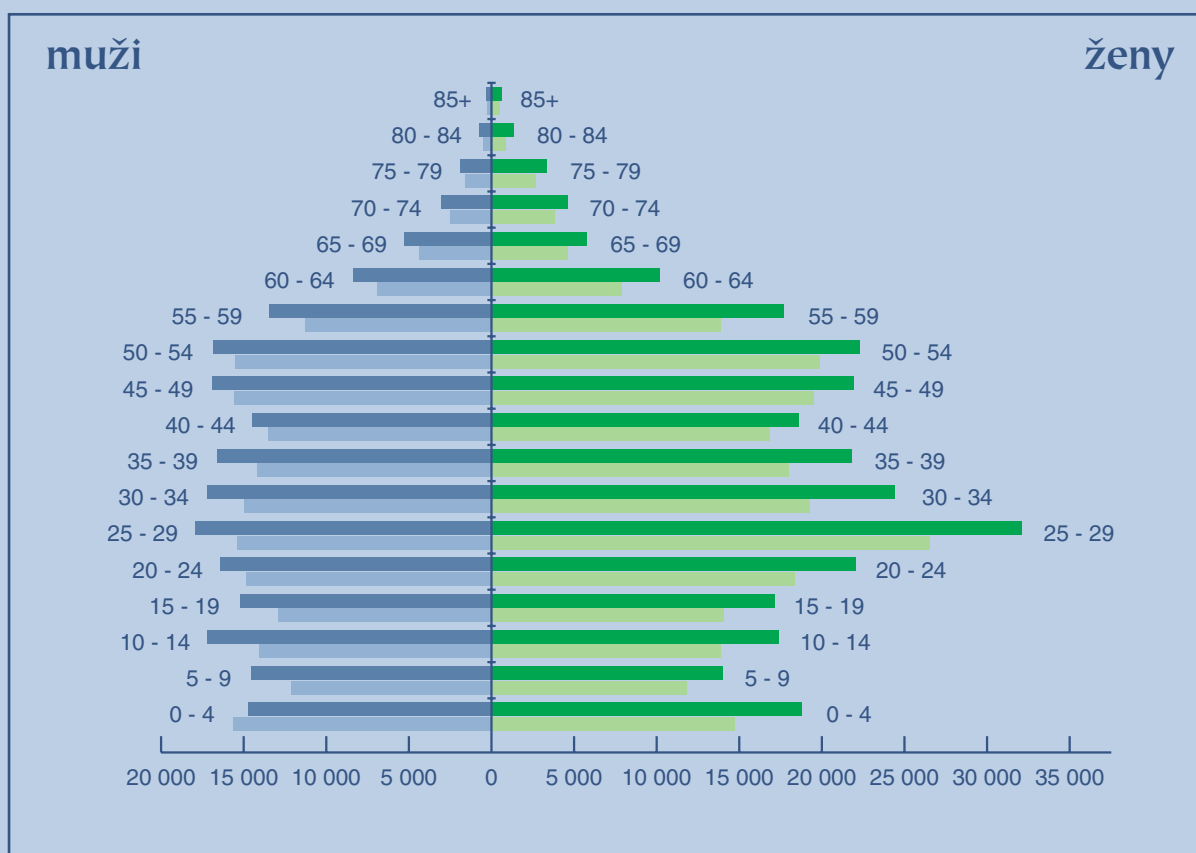
Zvýšený zájem klientů odráží především trvale dobré hodnocení OZP mezi zdravotnickou veřejností a dlouhodobě koncipované a postupně se uplatňující doplňkové služby OZP.

## Vývoj počtu pojištěnců OZP v roce 2002 dle věkové struktury

Věková skupina	Stav k 31. 12. 2001			Stav k 31. 12. 2002			Index r. 02/r. 01
	muži	ženy	celkem	muži	ženy	celkem	
0 - 4	15 598	14 709	30 307	19 762	18 782	38 544	1,27
5 - 9	12 073	11 785	23 858	14 497	13 966	28 463	1,19
10 - 14	13 984	13 861	27 845	17 188	17 378	34 566	1,24
15 - 19	12 857	14 056	26 913	15 179	17 122	32 301	1,20
20 - 24	14 830	18 341	33 171	16 352	22 092	38 444	1,16
25 - 29	15 327	26 530	41 857	17 860	32 121	49 981	1,19
30 - 34	14 947	19 295	34 242	17 160	24 417	41 577	1,21
35 - 39	14 131	18 004	32 135	16 577	21 830	38 407	1,20
40 - 44	13 442	16 866	30 308	14 413	18 589	33 002	1,09
45 - 49	15 533	19 513	35 046	16 853	21 949	38 802	1,11
50 - 54	15 436	19 862	35 298	16 792	22 312	39 104	1,11
55 - 59	11 242	13 867	25 109	13 403	17 721	31 124	1,24
60 - 64	6 858	7 836	14 694	8 351	10 183	18 534	1,26
65 - 69	4 358	4 608	8 966	5 234	5 763	10 997	1,23
70 - 74	2 445	3 771	6 216	3 015	4 565	7 580	1,22
75 - 79	1 521	2 651	4 172	1 869	3 304	5 173	1,24
80 - 84	454	806	1 260	671	1 302	1 973	1,57
85 +	229	439	668	255	583	838	1,25
<b>Celkem</b>	<b>185 265</b>	<b>226 800</b>	<b>412 065</b>	<b>215 431</b>	<b>273 979</b>	<b>489 410</b>	<b>1,19</b>

# Srovnání věkové struktury pojištěnců OZP

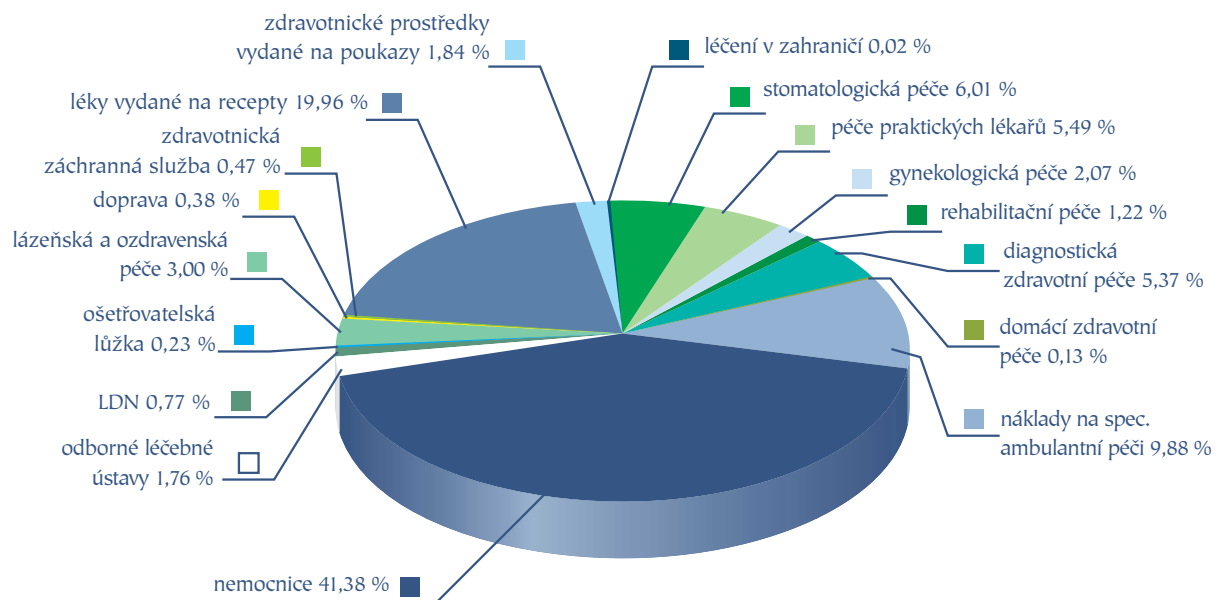
## Vývoj počtu pojištěnců OZP v roce 2001 a 2002 dle věkové struktury



stav k 31. 12. 2001  
stav k 31. 12. 2002

stav k 31. 12. 2001  
stav k 31. 12. 2002

# Průměrné náklady na zdravotní péči

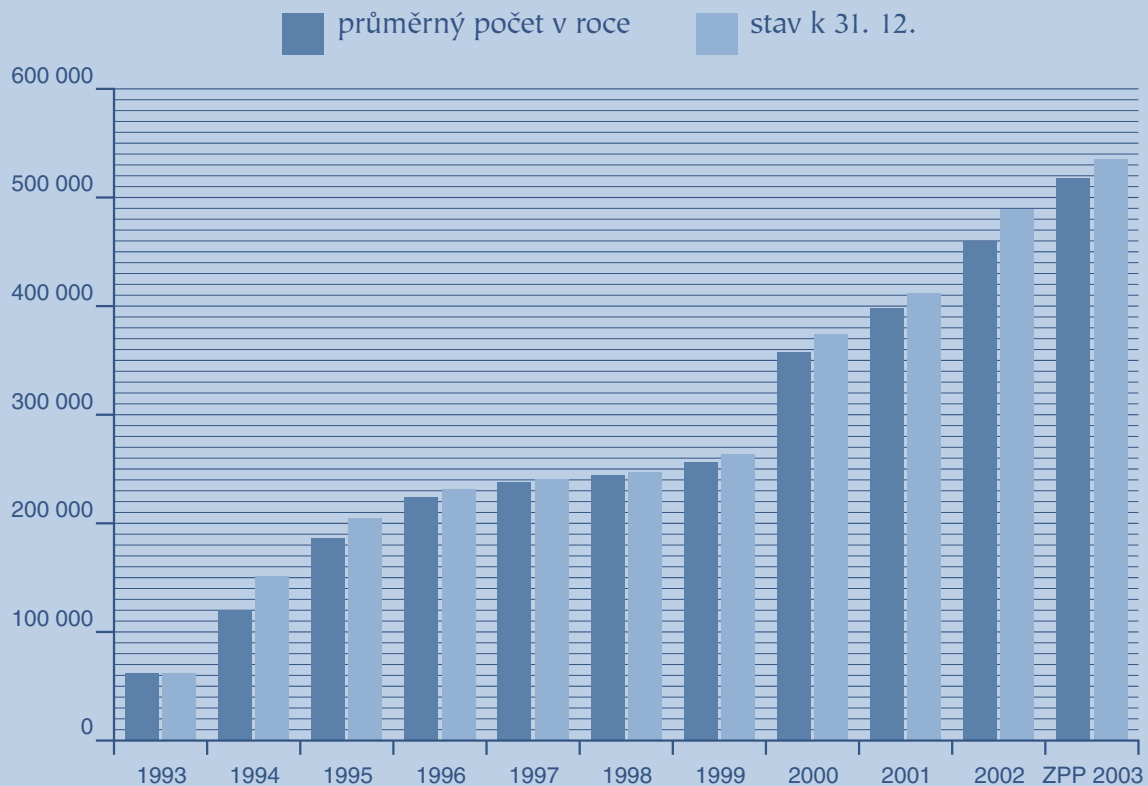


## Průměrné náklady na zdravotní péči na jednoho pojištěnce dle věkové struktury

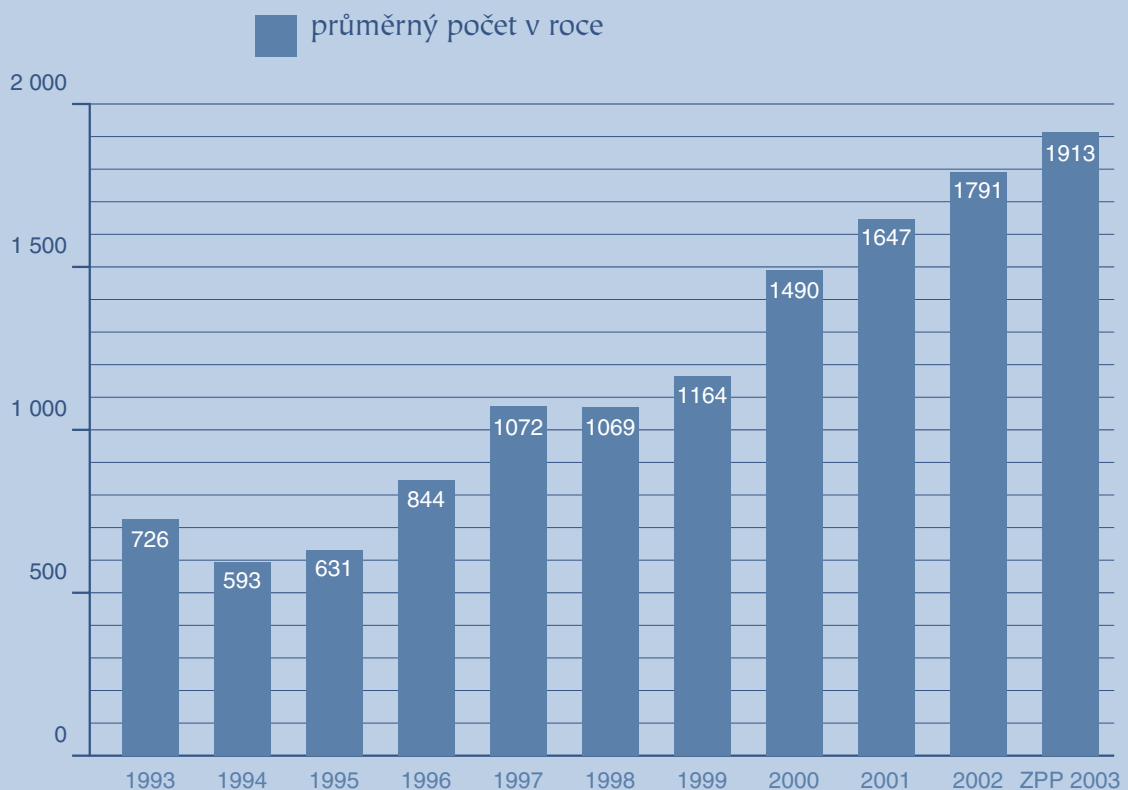
Věková skupina	Průměrné náklady na zdravotní péči na 1 pojištěnce v Kč						Index 02/01 celkem
	rok 2001			rok 2002			
	muži	ženy	celkem	muži	ženy	celkem	
0 - 4	9 441	9 082	9 266	10 617	9 992	10 312	1,11
5 - 9	7 024	5 957	6 498	7 296	6 525	6 918	1,06
10 - 14	6 569	7 006	6 786	6 674	6 626	6 650	0,98
15 - 19	6 129	7 999	7 099	6 529	8 319	7 467	1,05
20 - 24	4 879	7 286	6 194	5 493	7 896	6 850	1,11
25 - 29	4 682	9 752	7 883	5 991	10 210	8 684	1,10
30 - 34	5 324	10 667	8 318	6 444	11 836	9 587	1,15
35 - 39	6 339	9 992	8 376	7 017	11 158	9 357	1,12
40 - 44	6 946	10 219	8 760	8 523	11 290	10 072	1,15
45 - 49	9 366	13 196	11 491	10 555	13 916	12 447	1,08
50 - 54	13 906	16 284	15 237	16 116	17 465	16 880	1,11
55 - 59	20 134	21 285	20 766	23 749	23 693	23 717	1,14
60 - 64	25 485	24 353	24 885	29 063	26 503	27 667	1,11
65 - 69	31 600	29 114	30 336	39 618	33 092	36 235	1,19
70 - 74	41 089	33 454	36 488	48 598	39 077	42 901	1,18
75 - 79	45 697	39 827	41 990	47 737	46 698	47 076	1,12
80 - 84	61 432	52 646	55 891	62 892	60 310	61 210	1,10
85 +	51 202	52 764	52 217	66 158	61 366	62 915	1,20
<b>Celkem</b>	<b>10 410</b>	<b>12 681</b>	<b>11 655</b>	<b>12 118</b>	<b>13 994</b>	<b>13 162</b>	<b>1,13</b>

# Vývoj počtu pojištěnců OZP

## Vývoj počtu pojištěnců OZP v letech 1993 - 2003



## Vývoj počtu pojištěnců na 1 zaměstnance v letech 1993 - 2003



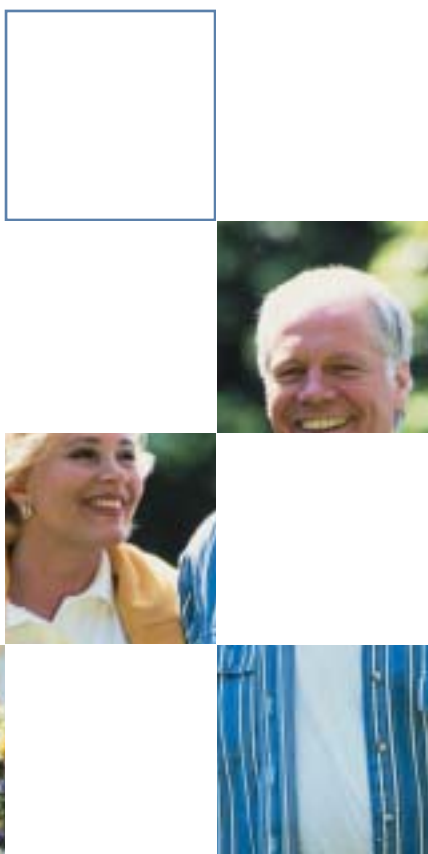
# Infirmační systém

Základem informačního systému OZP je centrální datová základna řízená výkonným hlavním serverem. Informační systém je dlouhodobě vytvářen jako otevřený systém pracující v reálném čase. Tato koncepce, umožňující on-line propojení všech pracovišť OZP na centrální počítač, představuje základní nástroj pro podporu efektivního řízení celorepublikově působící zdravotní pojišťovny v situaci, kdy objem zpracovávaných dat v souvislosti s růstem počtu pojištěnců vzrostl v roce 2002 ve srovnání s předchozím rokem o dalších cca 20 %. Datová síť, realizována virtuálními datovými spoji, propojuje s dostatečným výkonem všech 17 objektů (poboček, expozitur a externích pracovišť) s centrem. V návaznosti na dlouhodobou koncepci budování centrálního informačního systému a v souladu s přijatou bezpečnostní politikou OZP byl hlavní server doplněn binárně kompatibilním záložním serverem.

Tento záložní server je schopen v případě nutnosti a na základě otestovaného havarijního plánu převzít řízení centrálního informačního systému. Ve standardním režimu je tento server využíván především k provádění rozsáhlých statistických výpočtů, speciálních analýz, vývoje a testování nového aplikačního programového vybavení. Toto rozdělení zátěže tak výrazně zvyšuje bezpečnost a provozní spolehlivost provozního informačního systému.

V průběhu srpna 2002 byla budova s centrálním informačním systémem v zaplavené oblasti a v praxi tak byla odzkoušena přenositelnost a funkceschopnost záložního systému. Přes mimořádně složité podmínky při řešení této havarijní situace se ukázala přijatá koncepce jako účinná a funkční. Dílčí poznatky a návrhy na zlepšení budou postupně realizovány v průběhu roku 2003.

Vývoj aplikačního programového vybavení v roce 2002 se nadále orientoval na podporu automatizace kontroly platební kázně plátců pojistného. Rovněž v souvislosti s trvalým trendem využívání nových technologií při vytváření aplikačního programového vybavení byla osvojena třívrstvá technologie podporující tvorbu grafických aplikací. Tato technologie byla s úspěchem využita při nasazení programového vybavení pro informační podporu Call centra OZP. Její nasazení přispělo ke zvýšení efektivity práce s informacemi při styku s klienty. OZP bude nadále pokračovat v jejím rozšiřování s cílem zvýšení efektivity práce na všech dalších pracovištích, kde dochází ke kontaktu s klienty nebo partnery.



Kontrolní systém OZP zabezpečuje dohled nad plněním stanovených zákonných povinností upravujících činnost OZP ve vztahu k plátcům pojistného, poskytovatelům zdravotní péče i pojištěncům.

Systém kontrol výběru pojistného zahrnuje kontroly dodržování platební kázně a oznamovacích povinností plátců pojistného. Kromě kontrol, prováděných na základě vlastního plánu činnosti, provádí OZP také kontrolní činnosti z podnětu plátců, žádajících potvrzení o splnění všech závazků vůči zdravotní pojišťovně, např. pro získání státní zakázky, dotace a další.

V průběhu roku 2002 došlo nejen k výraznému nárůstu počtu prováděných kontrol, ale i zkvalitňování jejich efektivity na základě rozvoje příslušných aplikací v centrálním informačním systému OZP.

Nejčastěji využívaným typem kontroly u plátců pojistného - zaměstnavatelů je korespondenční kontrola. Pokud použitý způsob korespondenční kontroly nevede k objasnění sporných otázek, přistoupí kontrolní útvar ke kontrole přímo u plátce, tzv. fyzické kontrole, která se soustřeďuje na detailní prověrku všech podkladů, používaných v souvislosti s výpočtem a odvodem pojistného na zdravotní pojištění za kontrolované období. Trvalá pozornost je věnována monitorování obecně dostupných informací a signálů o možných ekonomických problémech plátců - zaměstnavatelů zejména prostřednictvím Obchodního věstníku.

Kontrolní činnost zaměřená na osoby samostatně výdělečně činné zahrnuje kontroly dodržování zákonných ustanovení, týkajících se předkládání přehledů o výši záloh na zdravotní pojištění, dosažených příjmů a nákladů na jejich dosažení či udržení a kontroly platební kázně. U osob bez zdanitelných příjmů je kontrolní činnost zaměřena na průběžné vyhodnocování platební kázně.

**Kontrolní systém ve vztahu k poskytovatelům zdravotní péče** zajišťuje efektivní kontrolu předkládaných vyúčtování zdravotní péče a garantuje účelné vynakládání finančních prostředků z veřejného zdravotního pojištění.

Veškerá vyúčtovaná zdravotní péče prochází před vlastní úhradou řadou kontrol tvořících ve svém souhrnu kontrolní, resp. revizní systém OZP podporovaný on-line propojeným informačním systémem. Informační systém OZP prostřednictvím příslušného software provádí řadu automatizovaných kontrolních a propočtových činností rutinního charakteru, které se uplatní bezprostředně po pořízení vyúčtování do databáze OZP.

Nezastupitelným článkem v systému revizní činnosti OZP jsou revizní lékaři. Provádějí především pravidelnou revizi předkládaných vyúčtování prostřednictvím revize v informačním systému (tzv. ruční revize), tak i cílenou revizi přímo ve zdravotnických zařízeních. Posuzují a schvalují lázeňské návrhy a podílejí se na řešení regresní agendy.

**Vnitřní kontrolní systém** OZP prověřuje dodržování a funkčnost vnitřních norem a předpisů, upravujících vlastní činnost OZP. Tato agenda je zabezpečována týmem kontroly, vnitřního auditu a reklamací. Systém je založen na vlastní kontrolní činnosti kombinované s plánovanými i operativními autokontrolami uvnitř jednotlivých útvarů.

Systém vnitřních kontrol tak pokrývá činnost veškerých útvarů a agend s výjimkou účetního auditu, jenž je zajišťován externím auditorem. Získané poznatky jsou následně projednávány a vyhodnocovány a jsou přijímána provozní i systémová opatření k odstraňování zjištěných nedostatků a zlepšení kvality jednotlivých činností.





Praha, spol. s r.o.

auditorské, daňové a poradenské služby  
člen PKF



## AUDITORSKÁ ZPRÁVA

k účetní závěrce a výroční zprávě Oborové zdravotní pojišťovny zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví za rok 2002

Provedli jsme audit přiložené účetní závěrky Oborové zdravotní pojišťovny zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví se sídlem Tusarova 36, 170 61 Praha 7, IČ: 47114321 k 31. prosinci 2002. Za sestavení účetní závěrky je odpovědné vedení pojišťovny. Naší úlohou je vydat na základě auditu výrok k této účetní závěrce.

Audit jsme provedli v souladu se zákonem o auditorech a auditorskými směrnicemi Komory auditorů České republiky. Tyto směrnice požadují, aby audit byl naplánován a proveden tak, aby auditor získal přiměřenou jistotu, že účetní závěrka neobsahuje významné nesprávnosti. Audit zahrnuje výběrovým způsobem provedené ověření úplnosti a průkaznosti částek a informací uvedených v účetní závěrce. Audit rovněž zahrnuje posouzení správnosti a vhodnosti použitých účetních postupů a významných odhadů učiněných společností a zhodnocení celkové prezentace účetní závěrky. Jsme přesvědčeni, že provedený audit poskytuje přiměřený podklad pro vydání našeho výroku.

Podle našeho názoru, účetní závěrka podává ve všech významných ohledech věrný a poctivý obraz aktiv, závazků, fondů včetně fondů veřejného zdravotního pojištění a finanční situace Oborové zdravotní pojišťovny zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví k 31. prosinci 2002 a výsledku hospodaření komerční činnosti za rok 2002 v souladu se zákonem o účetnictví a příslušnými předpisy České republiky.

Ověřili jsme soulad informací uvedených ve výroční zprávě Oborové zdravotní pojišťovny zaměstnanců bank, pojišťoven a stavebnictví za rok 2002 s ověřovanou účetní závěrkou. Podle našeho názoru jsou tyto informace ve všech významných ohledech v souladu s touto účetní závěrkou, z níž byly převzaty.

V Praze dne 7. dubna 2003

Ing. Jiří Řehák  
osvědčení o zápisu do seznamu  
auditorů č. 980



HZ Praha, spol. s r.o.  
osvědčení o zápisu do seznamu  
auditorských společností č. 31

## Stanovisko Dozorčí rady OZP

Dozorčí rada OZP na svých zasedáních plnila úkoly, které jí ze zákona a „Statutu OZP“ náleží. Prostřednictvím vedení OZP byla Dozorčí rada OZP a její členové na pravidelných zasedáních informována o zdravotnických, ale především o ekonomicko-obchodních skutečnostech pojišťovny.

Dozorčí rada OZP po celé hodnocené období dohlížela na činnost OZP a ze svých jednání předávala Správní radě OZP i vedení společnosti své podněty k jejich činnosti i celkovému stavu a ekonomickému vývoji pojišťovny.

Po projednání roční účetní uzávěrky a výsledků plnění zdravotně pojistného plánu za období roku 2002 dozorčí rada konstatuje, že záznamy i evidence jsou vedeny podle zásad účetnictví platných pro zdravotní pojišťovny a v souladu s obecně platnými právními předpisy.

Roční účetní závěrka byla řádně podrobena nezávislému auditu v souladu se zákonem o auditorech a auditorskými směrnicemi Komory auditorů České republiky. Dozorčí rada OZP v návaznosti a s odvoláním na stanoviska auditorů potvrzuje správnost vykázaných výsledků hospodaření za účetní období 2002.

Dozorčí rada OZP po projednání na svém zasedání dne 23. dubna 2003 doporučila Výroční zprávu OZP za rok 2002 Správní radě OZP ke schválení.

Helena Skokánková  
předsedkyně Dozorčí rady OZP

## Stanovisko Správní rady OZP

Správní rada OZP projednala Výroční zprávu OZP za rok 2002 na svém řádném zasedání dne 24. dubna 2003.

Po posouzení stanoviska Dozorčí rady OZP, stanoviska auditora a dosažených výsledků OZP za rok 2002, Správní rada OZP předloženu Výroční zprávu OZP za rok 2002, svým usnesením ze dne 24. dubna 2003,

### **s c h v á l i l a.**

Zároveň s uspokojením vzala na vědomí hospodářské výsledky OZP za rok 2002, stabilní a vyrovnanou ekonomickou bilanci a vyslovila poděkování zaměstnancům OZP za dosažené výsledky.

Mgr. Rudolf Kubásek  
předseda Správní rady OZP

Pro OZP realizovala  
reklamní agentura EURO AGENCY, Praha 2003



10 let OZP





10 let OZP







# S úctou

Ing. Ladislav Friedrich, CSc.  
generální ředitel

OZP, Roškotova 1225/1, 140 21 Praha 4  
[www.ozp.cz](http://www.ozp.cz)